



Ayuntamiento
de
Torrelodones

SECRETARIA GENERAL

FG/ag.

CONTRATO ADMINISTRATIVO

SUSCRITO ENTRE

EL AYUNTAMIENTO DE TORRELODONES

Y

DSA DISTRIBUIDORA DE SERVICIOS ANTIVIRUS, S.L.

Objeto del contrato: **SERVICIO Y MANTENIMIENTO DEL SISTEMA ANTIVIRUS
MCAFEE COMPLETE ENDPOINT PROTECCIÓN BUSINESS.**



En Torrelodones a veintiséis de junio de dos mil quince.

REUNIDOS

DE UNA PARTE D^a. Elena Biurrún Sainz de Rozas en su calidad de Alcaldesa del Ayuntamiento de Torrelodones y actuando en nombre y representación del mismo, en virtud de las facultades que le confiere el art. 21.1.b de la Ley de las Bases de Régimen Local 7/1985 de 2 de abril, y

DE OTRA PARTE D^a. María-Carmen Martínez Mestres, como Administradora Única de la compañía DSA DISTRIBUIDORA DE SERVICIOS ANTIVIRUS, S.L. con C.I.F. nº B-61818894, según poder otorgado ante el Sr. Notario de Barcelona, don Enrique Hernández Gajate, el día 10 de diciembre de 1998 bajo el número 4729 de su protocolo.

Ante mí, el Secretario del Ayuntamiento, que DOY FE.

Ambas partes se reconocen competencia y capacidad respectivamente para formalizar el presente contrato.

ANTECEDENTES ADMINISTRATIVOS

PRIMERO.- El objeto del contrato fue aprobado por la Junta de Gobierno Local, en sesión de fecha 12 de mayo de 2015 con un precio de licitación de 9.425,00 €, por dos años, IVA excluido.

SEGUNDO.- Se ha emitido informe de fiscalización por la Intervención General del Ayuntamiento y la correspondiente retención de crédito con fecha 6 de mayo de 2015 con cargo a la partida 9201.21600.

TERCERO.- El expediente de contratación y su adjudicación, fueron acordados por sendos actos administrativos (de fechas 12 de mayo de 2015 y 23 de junio de 2015) cuyas copias se unen al presente documento como anexos nºs. 1 y 2.

CUARTO.- Para responder del cumplimiento de la garantía definitiva, se ha presentado por parte de la empresa adjudicataria escrito, que se adjunta como anexo nº 3, manifestando su deseo de que la constitución de la garantía definitiva (456,35 €) correspondiente al 5% del precio de adjudicación, sea en forma de retención en el precio, de conformidad con lo establecido en el artículo 96.2 del TRLCSP.

CLAUSULAS ADMINISTRATIVAS

PRIMERA.- La empresa DSA DISTRIBUIDORA DE SERVICIOS ANTIVIRUS, S.L., representada por doña Maria-Carmen Martínez Mestre, se compromete a la realización del contrato denominado: SERVICIO Y MANTENIMIENTO DEL SISTEMA ANTIVIRUS MCAFEE COMPLETE ENDPOINT PROTECTION BUSINESS, con estricta sujeción al pliego de cláusulas administrativas y técnicas y, demás antecedentes aprobados por la Corporación, así como su propia oferta, documentos contractuales que acepta plenamente y de lo que dejan constancia firmando en este acto su conformidad, en cada uno de ellos (anexo nº 4).

SEGUNDA.- El precio del contrato, es de NUEVE MIL CIENTO VEINTISEIS EUROS CON OCHENTA Y OCHO CENTIMOS (9.126,88 €) por dos años, más el IVA correspondiente.

El contrato será abonado mediante presentación de factura trimestral, por importe de la parte proporcional correspondiente del precio del contrato, de conformidad con los trabajos objeto del contrato efectivamente realizados.

TERCERA.- El plazo de ejecución del contrato será de dos (2) años, iniciándose el día 1 de julio de 2015, prorrogable por otros dos más, de año en año hasta un total de cuatro años incluidas las prórrogas.

CUARTA.- Se establece como plazo de garantía el de un mes a partir del acto formal de recepción de conformidad del servicio.

QUINTA.- El contratista presta su conformidad al pliego de cláusulas administrativas particulares que rige para este contrato, firmando un ejemplar del mismo, que se une como anexo nº 5 y se somete, para cuanto no se encuentre en él establecido, a los preceptos del Real Decreto Legislativo 3/2011, de 14 de noviembre, por el que se aprueba el Texto Refundido de la Ley de Contratos del Sector Público; por la Ley 7/1985 de 2 de abril, Reguladora de las Bases de Régimen Local; Texto Refundido de las Disposiciones legales vigentes en materia de Régimen Local, aprobado por Real Decreto 781/1986 de 18 abril en cuanto no se oponga a la legislación anteriormente citada. Supletoriamente se aplicarán las restantes normas de derecho administrativo y en su defecto, las normas de derecho privado.



SEXTA.- Para la resolución de las cuestiones o divergencias que se susciten, en relación con el contrato, una vez agotada la vía administrativa, será competente, la Jurisdicción Contenciosa-Administrativa.

Para la debida constancia de todo lo convenido, se firma este contrato en duplicado ejemplar, en el lugar y fecha, al principio señalados, ante el Sr. Secretario de la Corporación, D. Fernando A. Giner Briz, que da la fe del acto.

POR LA CORPORACION

LA ALCALDESA

EL CONTRATISTA

Fdo.: Elena Biurrún Sainz de Rozas

Fdo.: Maria-Carmen Martínez Mestre

Doy Fe

EL SECRETARIO DEL AYUNTAMIENTO

Fdo.: Fernando A. Giner Briz





FG/mp

DON FERNANDO A. GINER BRIZ, SECRETARIO DEL AYUNTAMIENTO DE TORRELDONES (MADRID)

CERTIFICO: Que por la Junta de Gobierno Local, en su sesión celebrada el día 12 de mayo de 2015, se adoptó, entre otros, el siguiente acuerdo que se transcribe:

3º.- EXPEDIENTE DE CONTRATACIÓN, MEDIANTE PROCEDIMIENTO NEGOCIADO SIN PUBLICIDAD, PARA EL SERVICIO Y MANTENIMIENTO DEL SISTEMA ANTIVIRUS MCAFFEE COMPLETE ENDPOINT PROTECTION BUSINESS, INSTALADO EN LOS SISTEMAS DEL AYUNTAMIENTO DE TORRELDONES.

Visto el expediente de contratación para el servicio y mantenimiento del sistema antivirus McAfee complete Endpoint Protección Business.

Vistos los informes de retención de crédito y fiscalización de los pliegos, emitidos por el Departamento de Intervención.

La Junta de Gobierno Local, en votación ordinaria y por unanimidad de los señores asistentes, acuerda:

1º.- Declarar de tramitación ordinaria el expediente para el servicio y mantenimiento del sistema antivirus McAfee complete Endpoint Protección Business, con un presupuesto estimado de 18.850,00 € y un presupuesto base de licitación 9.425,00 € por dos años.

2º.- Adjudicar el contrato por Procedimiento Negociado sin Publicidad.

3º.- Aprobar el Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares que habrán de regir el contrato.

4º.- Invitar a este procedimiento a las siguientes empresas:

- ALHAMBRA SYSTEMS
- DSA DISTGRIBUIDORA DE SERVICIOS ANTIVIRUS S.L.
- DANYSOFT

5º.- Cumplir los demás trámites preceptivos de impulso hasta la formalización del oportuno contrato, sin cuyo trámite no podrá comenzarse la ejecución, incorporando copia de la adjudicación y del contrato que se otorgue."

Y para que así conste y a reserva de lo establecido en el artículo 206 del Reglamento de Organización, Funcionamiento y Régimen Jurídico de las Entidades Locales, expido la presente de orden y con el visto bueno del Sr. Concejal Delegado de Régimen Interior.

vo bo

EL CONCEJAL DELEGADO DE REGIMEN
INTERIOR

EL SECRETARIO DEL AYUNTAMIENTO,

Fdo.: Gonzalo Santamaría Puente

Fdo.: Fernando A. Giner Briz

(Documento firmado en la fecha asociada a la firma digital que consta en el lateral del documento. Código de autenticidad y verificación al margen)

MOTIVO:
Firmado Digitalmente
Firmado Digitalmente

HASH DEL CERTIFICADO:
563F89F71BC1D5EDA1E7230C818798B131031B41
83655317B8633111667D30E48C3328C8068913FD

FECHA DE FIRMA:
12/05/2015
13/05/2015

PUESTO DE TRABAJO:
SECRETARIO
CONCEJAL DE SEGURIDAD Y EDUCACION

Firmado Digitalmente en el Ayuntamiento de Torreldones - Código Seguro de Verificación: 28250IDOC2B38D38AF52AD5B4098

NOMBRE:
FERNANDO A. GINER BRIZ
SANTAMARIA, GONZALO





FG/mp

DON FERNANDO A. GINER BRIZ, SECRETARIO DEL AYUNTAMIENTO DE TORRELOTONES (MADRID)

C E R T I F I C O: Que por la Junta de Gobierno Local, en su sesión celebrada el día 23 de junio de 2015, se adoptó, entre otros, el siguiente acuerdo que se transcribe:

4º.- EXPEDIENTE DE CONTRATACIÓN, MEDIANTE PROCEDIMIENTO NEGOCIADO SIN PUBLICIDAD, PARA EL SERVICIO DE MANTENIMIENTO DEL SISTEMA ANTIVIRUS MCAFFEE COMPLETE ENDPOINT PROTECTION BUSINESS, INSTALADO EN LOS SISTEMAS DEL AYUNTAMIENTO DE TORRELOTONES: ADJUDICACIÓN.

Visto el expediente de contratación para el servicio y mantenimiento del sistema antivirus Mcafee complete Endpoint Protección Business.

Del expediente de contratación resulta la siguiente documentación:

1) Por la Junta de Gobierno Local, en sesión celebrada el día 12 de mayo de 2015, se acordó:

1º.- Declarar de tramitación ordinaria el expediente para el servicio y mantenimiento del sistema antivirus Mcafee complete Endpoint Protección Business, con un presupuesto estimado de 18.850,00 € y un presupuesto base de licitación 9.425,00 € por dos años.

2º.- Adjudicar el contrato por Procedimiento Negociado sin Publicidad.

3º.- Aprobar el Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares que habrán de regir el contrato.

4º.- Invitar a este procedimiento a las siguientes empresas:

- ALHAMBRA SYSTEMS
- DSA DISTRIBUIDORA DE SERVICIOS ANTIVIRUS S.L.
- DANYSOFT

5º.- Cumplir los demás trámites preceptivos de impulso hasta la formalización del oportuno contrato, sin cuyo trámite no podrá comenzarse la ejecución, incorporando copia de la adjudicación y del contrato que se otorgue."

2) Durante el plazo concedido para la presentación de ofertas únicamente se ha presentado la empresa DSA DISTRIBUIDORA DE SERVICIOS ANTIVIRUS, S.L.

3) Consta en el expediente las negociaciones llevadas a cabo con la única empresa que ha participado en el procedimiento, así como el informe-propuesta emitido por el Secretario del Ayuntamiento día 3 de junio de 2015.

4) Que por Mesa de contratación se ha formulado propuesta de adjudicación el día 8 de junio de 2015, a favor de la Empresa DSA DISTRIBUIDORA DE SERVICIOS ANTIVIRUS, S.L.

5) Que efectuado requerimiento por parte de la Alcaldía el día 9 de junio de 2015, la empresa adjudicataria ha presentado en el Ayuntamiento la documentación necesaria para realizar la adjudicación del contrato

MOTIVO:
Firmado Digitalmente

HASH DEL CERTIFICADO:
563F89F71BC1D5EDA1E7230C816796B131031B41
CF4BA8840B3883EE32708AAAEF681AE61888A21

FECHA DE FIRMA:
25/06/2015
26/06/2015

PUERTO DE TRABAJO:
SECRETARIO
CONCEJAL DE SEGURIDAD, PROT. CIVIL Y REG. INTERIOR

NOMBRE:
FERNANDO A. GINER BRIZ
GONZALO SANTAMARIA PUENTE

Firmado Digitalmente en el Ayuntamiento de Torrelotones - Código Seguro de Verificación: 282501DOC2C57F4EACE6B51F49B5



La Junta de Gobierno Local, previa votación ordinaria, y por unanimidad de los señores asistentes, acuerda:

1º.- Declarar la validez del acto licitatorio.

2º.- Incluir a la única empresa que ha licitado en este procedimiento.

3º.- Adjudicar el contrato para el servicio y mantenimiento del sistema antivirus MCAFEE COMPLETE ENDPOINT PROTECTION BUSINESS, instalado en los sistemas del Ayuntamiento de Torrelodones, a la empresa DSA DISTRIBUIDORA DE SERVICIOS ANTIVIRUS, S.L, por un precio de 9.126,88 € más IVA por dos años de duración inicial del contrato. "

Y para que así conste y a reserva de lo establecido en el artículo 206 del Reglamento de Organización, Funcionamiento y Régimen Jurídico de las Entidades Locales, expido la presente de orden y con el visto bueno del Sr. Concejal Delegado de Régimen Interior.

Vº Bº

EL CONCEJAL DELEGADO DE REGIMEN
INTERIOR,

Fdo.: Gonzalo Santamaría Puente

EL SECRETARIO DEL AYUNTAMIENTO,

Fdo.: Fernando A. Giner Briz

(Documento firmado en la fecha asociada a la firma digital que consta en el lateral del documento. Código de autenticidad y verificación al margen)



NOMBRE:
FERNANDO A. GINER BRIZ
GONZALO SANTAMARIA PUENTE

PUESTO DE TRABAJO:
SECRETARIO
CONCEJAL DE SEGURIDAD

PROT. CIVIL Y REG. INTERIOR

FECHA DE FIRMA:
25/06/2015
26/06/2015

HASH DEL CERTIFICADO:
583F89F71BC1D5EDA1E7230C816766B131031B41
CF48A8840838B3EE32709AAEF691AEA61686A21

Código de Verificación: 282501DOCC2C57F4EACE6B51F49B5

MOTIVO:
Firmado Digitalmente

Firmado Digitalmente en el Ayuntamiento de Torrelodones - <https://sede.torrelodones.es> - Código Seguro de Verificación: 282501DOCC2C57F4EACE6B51F49B5

**AUTORIZACIÓN DE CONSTITUCIÓN DE GARANTÍA DEFINITIVA
MEDIANTE LA RETENCIÓN DEL PRECIO DEL CONTRATO**

Maria Carmen Martínez Mestres, con DNI núm. [REDACTED] como administrador de la empresa DISTRIBUIDORA DE SERVICIOS ANTIVIRUS, S.L., con CIF B-61818894, domiciliada en la calle Industria, 41 - 08025 Barcelona (e-mail: comercial@dsav.net i teléfono 93-2080140, fax: 93-4572358) según escritura pública autorizada ante el Notario de Barcelona, señor Enrique Hernández Gajate, con el núm. de protocolo 4729,

AUTORIZA:

De conformidad con lo establecido en el artículo 96.2 del TRLCSP "Texto Refundido de la Ley de Contratos con el Sector Público, la constitución de la garantía puede llevarse a cabo en forma de retención en el precio, por lo que el importe total de la garantía que asciende a **456,35 euros**, se retenga en el precio del contrato adjudicado del "Servicio y mantenimiento del sistema antivirus McAfee Complete EndPoint Protection Business", según lo establecido en el artículo 61.5 del RGLCAP.

Barcelona, a 15 de Junio de 2015


DSA
DISTRIBUIDORA DE SERVICIOS ANTIVIRUS, S.L.
Maria Carmen Martínez Mestres
(Administrador) - Tel. 93 208 01 40
08025 BARCELONA

Araceli garcia

De: Gloria Sentis - DSA [REDACTED]
Enviado el: miércoles, 03 de junio de 2015 12:11
Para: Rosa Gutierrez
CC: a.salazar
Asunto: Re: EC-09CA-201520

Buenos días,

Les confirmamos que la oferta presentada con 2 años de renovación, ampliación y mantenimiento de las licencias de antivirus McAfee, con servicios profesionales incluidos de revisión por un técnico certificado de McAfee en sus instalaciones "solo el primer año" y por un importe total **9.126,88 €.+ IVA**, es nuestra mejor oferta.

Un cordial saludo.

Gloria Sentis
Dpto. Comercial
Distribuidora de Servicios Antivirus S.L.
Telf.: 93 458 49 10
www.dsav.net



El 03/06/2015 a las 9:47, Rosa Gutierrez escribió:

Buenos días:

En la mañana de ayer se efectuó la apertura administrativa y económica de las ofertas presentadas en el procedimiento negociado sin publicidad para "Renovación y mantenimiento de las licencias antivirus MCAFEE".

El precio de licitación por dos años era de 9.425,00 € y su oferta es de 9.126,88 €.

Dentro de la fase de negociación de este expediente, les solicitamos nos indiquen si ésta es su mejor oferta o por el contrario estarían en disposición de mejorarla.

Rogamos su contestación antes del próximo lunes, día 8 de junio de 2015 a las 10,00 horas.

Saludos.

Secretaría General

LOPD: De acuerdo con la Ley de Servicios de la Sociedad de la Información y Comercio Electrónico aprobada por el parlamento español y de la vigente Ley Orgánica 15/1999 de Protección de Datos española, le comunicamos que su dirección de correo electrónico forma parte de nuestro fichero de clientes y/o proveedores, teniendo usted derecho de oposición, acceso, rectificación y cancelación de sus datos. AVISO SOBRE CONFIDENCIALIDAD: Este documento se dirige exclusivamente a su destinatario. Por poder contener información confidencial o cuya divulgación debe estar autorizada en virtud de la legislación vigente, se informa a quien lo recibiera sin ser el destinatario o persona autorizada por éste; que la información contenida en el mismo es reservada y su utilización o

divulgación con cualquier fin está prohibida. Si ha recibido este documento por error, le rogamos que nos lo comunique por teléfono, fax ó e-mail y proceda a su destrucción.

ANEXO II

PROPOSICIÓN ECONÓMICA

Maria Carmen Martínez Mestres, con DNI núm. [REDACTED] como administrador de la empresa DISTRIBUIDORA DE SERVICIOS ANTIVIRUS, S.L., con CIF B-61818894, domiciliada en la calle Industria, 41 - 08025 Barcelona, invitado al Procedimiento Negociado sin publicidad y enterado de las condiciones, requisitos y obligaciones sobre protección y condiciones de trabajo que se exigen para la adjudicación del contrato de del "servicio y mantenimiento del sistemas antivirus McAfee Complete EndPoint Proteccion Busines, instalado en los sistemas del Ayuntamiento de Torrelodones, se compromete a tomar a su cargo la ejecución del mismo, con estricta sujeción a los expresados requisitos, por un precio de :

- **Presupuesto base de licitación por dos años:**
(El primer año incluye una jornada y media de servicios técnicos profesionales)
(El segundo año sólo soporte telefónico)

9.126,88€ IVA excluido (Nueve mil ciento veintiseis con ochenta y ocho)
1.916,65€ IVA 21% (Mil novecientos dieciseis con sesenta y cinco)

11.043,53€ IVA incluido (Once mil cuarenta y tres con cincuenta y tres).
=====

- **Prórroga para el tercer año: (sólo soporte telefónico)**
4.563,44€ IVA excluido (Cuatro mil quinientos sesenta y tres con cuarenta y cuatro)
- **Prórroga para el cuarto año: (sólo soporte telefónico)**
4.563,44€ IVA excluido (Cuatro mil quinientos sesenta y tres con cuarenta y cuatro)

*** Adjuntamos documento anexo con el detalle de la proposición económica.**

Todo ello de acuerdo con lo establecido en los pliegos de prescripciones técnicas y cláusulas administrativas particulares que sirven de base a la convocatoria, cuyo contenido declara conocer y acepta plenamente.

Ayuntamiento de Torrelodones
TORRELODONES (Madrid)

Barcelona, 21 de Mayo de 2015

Apreciados señores,

Les enviamos nuestra mejor propuesta según su invitación al concurso de licitación de la renovación del mantenimiento las licencias contratadas de antivirus McAfee-Intel Security.

Contrato a 2 años y prorrogable 2 años mas.

La oferta incluye:

El soporte técnico Gold de McAfee y el adicional de Satinfo (además de la utilización de todas las utilidades de Satinfo (ver detalle al final).

Servicios técnicos profesionales en sus instalaciones de Instalación, Actualización y Formación de la consola de gestión ePolicy Orchestrator (ePo) de 1 jornada y media **solo el primer año.**

La fecha de validez del contrato será desde la tramitación del pedido a McAfee-Intel Security (Mayo/Junio de 2.015 hasta Mayo/Junio de 2.017) y prorrogable 2 años mas.

A la espera de sus noticias, reciban un cordial saludo.

Gloria Sentís
Dpto. Comercial
D.S.A.

PROPUESTA ECONÓMICA

Mantenimientos con ampliación de Licencias McAfee
Complete EndPoint Protection Business suite (CEB)

CONTRATO A 2 AÑOS	Nº. Licencias/ año	TOTAL
1º. Año <ul style="list-style-type: none"> Mantenimiento de 101 licencias de antivirus McAfee suite CEB con soporte técnico telefónico. Ampliación de 15 licencias nuevas con soporte técnico telefónico. Servicios Técnicos Profesionales de Revisión y Formación de McAfee ePo de 1,5 jornadas. 	116	4.563,44 €/1er.año
2º. Año <ul style="list-style-type: none"> Mantenimiento de 116 licencias de antivirus McAfee suite CEB con soporte técnico telefónico. Ampliación de 15 licencias nuevas con soporte técnico telefónico. Servicio técnico telefónico para incidencias de la consola de gestión ePo y de la solución de antivirus, en horario de oficina y consultas ilimitadas. 	131	4.563,44 €/2º.año
Prorroga de los 2 años siguientes	Nº de Licencias/ año	TOTAL
3º. Año <ul style="list-style-type: none"> Mantenimiento de 131 licencias de antivirus McAfee suite CEB con soporte técnico telefónico. Ampliación de 15 licencias nuevas con soporte técnico telefónico. Servicio técnico telefónico para incidencias de la consola de gestión ePo y de la solución de antivirus, en horario de oficina y consultas ilimitadas. 	146	4.563,44 €/3er. año

<p>4º Año</p> <ul style="list-style-type: none"> • Mantenimiento de 146 licencias de antivirus McAfee suite CEB con soporte técnico telefónico. • Ampliación de 15 licencias nuevas con soporte técnico telefónico. • Servicio técnico telefónico para incidencias de la consola de gestión ePo y de la solución de antivirus, en horario de oficina y consultas ilimitadas. 	161	4.563,44 €/4º. año
--	-----	--------------------

SOPORTES TECNICOS INCLUIDOS

- Soporte técnico telefónico Gold de McAfee : disponible 24x7 (24 horas al día, 7 días a la semana, incluye actualizaciones vía Web y soporte técnico telefónico de lunes a viernes, de 9 a 18h en español y resto en inglés
- Soporte técnico SATINFO. El soporte técnico telefónico de SATINFO complementa al de McAfee con soporte técnico local en horario de oficina , para toda consulta o problema relacionado con virus informático.
- Pack con más de 200 utilidades de SATINFO para corrección de alteraciones víricas.
- Actualizaciones via web, durante el tiempo contratado.
- A través del correo electrónico pueden recibir, además, información periódica sobre los nuevos virus que vayan apareciendo.

SERVICIOS TÉCNICOS PROFESIONALES DEL PRIMER AÑO

Se realizará una instalación de McAfee ePolicy Orchestrator, que incluye la puesta en servicio de Agentes ePO en 25 estaciones de trabajo y/o servidores, la formación del producto a un administrador de la red del cliente, para una conocimiento eficaz y una estrategia a seguir en la instalación de agentes de ePO y VirusScan Enterprise para toda la empresa.

Pasos a seguir:

- Instalar y configurar el ePolicy Orchestrator en 1 servidor Windows.
- Instalación del servicio del Agente de ePO en unos 25 estaciones de trabajo y/o servidores a los cuales se tenga acceso desde la consola de ePO según plataforma soportada.
- Comprobación de comunicación entre Agente ePO y Servidor ePO.
- Formación del producto a un administrador de la red del cliente, para una conocimiento eficaz y una estrategia a seguir en la instalación y configuración del agente de ePO, VirusScan Enterprise.
- Distribución de los productos citados a todos aquellos equipos donde esté instalado el agente de ePO y estén soportados.
- Definir los procedimientos para realizar actualizaciones automáticas.

- Repositorios y Tareas
- Configurar repositorios distribuidos (si es necesario):
 - Definir repositorios y programación de tareas de actualización.
 - Objetivo mínimo: 1 Repositorio distribuido.
- Programar la tarea de actualización para los productos implementados.
- Generación y revisión de informes y solicitudes

Duración: Tiempo máximo 1 jornada y media, en horarios de oficina de lunes a viernes (excepto festivos)

Requerimientos para llevar a cabo la instalación:

- Un administrador de la red con todos los permisos y accesos a cualquier equipo equipo y cortafuegos de la red.
- Un PC con acceso a Internet y al DMZ.
- Un teléfono para el técnico.
- Sólo se instalarán los productos en aquellos sistema que cumplan los requerimientos y estén libres de virus.

Requerimientos para el servidor ePO

Se recomienda un servidor con 20GB de espacio libre en disco y 8GB de RAM

Plataformas compatibles:

Sistema operativo del servidor:

- Windows Server 2008 (con Service Pack 2 o superior) 64 bit
- Windows Server 2008 R2 64 bit
- Windows Server 2012 64 bit

Navegadores

- Internet Explorer 8.0 y superior
- Chrome 17 y superior
- Firefox 10.0 y superior
- Safari 6.0 y superior (MAC OS X, Windows no soportado)

Soporte de red

- IPv4
- IPv6

Entorno virtual

- Microsoft Hyper-V Server 2008 R2
- Microsoft Hyper-V Server 2012
- VMware ESX 5.0
- VMware ESX 5.1
- XenServer 6

Base de datos

- Microsoft SQL Server 2008 32 y 64 bit (con Service Pack 1 o superior)
 - Enterprise Edition
 - Express Edition

- Standard Edition
- Workgroup Edition
- Microsoft SQL Server 2008 R2
 - Enterprise Edition
 - Express Edition
 - Standard Edition
 - Workgroup Edition
- Microsoft SQL Server 2012 32 y 64 bit
 - Enterprise Edition
 - Express Edition
 - Standard Edition
 - Business Intelligence Edition

Condiciones Generales

Esta oferta tiene validez hasta cambio de tarifas.
I.V.A. no incluido
Pago establecido



FG/ag.

**PLIEGO DE CLAUSULAS ADMINISTRATIVAS PARTICULARES QUE HA DE REGIR EL
CONTRATO ADMINISTRATIVO DE SERVICIOS POR PROCEDIMIENTO NEGOCIADO
SIN PUBLICIDAD DENOMINADO: SERVICIO Y MANTENIMIENTO DEL SISTEMA
ANTIVIRUS MCAFEE COMPLETE ENDPOINT PROTECTION BUSINESS, INSTALADO EN
LOS SISTEMAS DEL AYUNTAMIENTO DE TORRELODONES.**

ÍNDICE

CAPÍTULO I.- DISPOSICIONES GENERALES

Cláusula 1. Régimen jurídico.....	4
Cláusula 2. Capacidad para contratar.	4
Sección primera. Del contrato	
Cláusula 3. Objeto del contrato	5
Cláusula 4. Presupuesto base de licitación y precio del contrato.	5
Cláusula 5. Existencia de crédito.....	6
Cláusula 6. Procedimiento	6
Cláusula 7. Aspectos del contrato objeto de negociación.....	6
Cláusula 8. Efectos de la propuesta de adjudicación.....	6
Cláusula 9. Adjudicación del contrato.....	7
Cláusula 10. Perfección y formalización del contrato.....	9
Cláusula 11. Riesgo y ventura.....	9
Cláusula 12. Cesión del contrato.....	9
Cláusula 13. Subcontratación.....	10
Cláusula 14. Resolución del contrato.	10
Sección segunda. De las garantías	
Cláusula 15. Garantía provisional.	11
Cláusula 16. Garantía definitiva	12
Cláusula 17. Devolución y cancelación de la garantía definitiva.	13

Sección tercera. De las proposiciones

MOTIVO:
Firmado Digitalmente

HASH DEL CERTIFICADO:
60AD4651A03508817E0E7C0007B4A9AC02879BF7
FECHA DE FIRMA:
08/05/2015

PUESTO DE TRABAJO:
ALCALDESA

Firmado Digitalmente en el Ayuntamiento de Torrelodones - https://sede.torrelodones.es - Código Seguro de Verificación: 28250IDOC239AAF40DE366CB4BAD

NOMBRE:
BIURRÚN, ELENA



Cláusula 18. <i>Presentación de proposiciones.</i>	14
Cláusula 19. <i>Forma y contenido de las proposiciones.</i>	14
Cláusula 20. <i>Calificación de la documentación presentada, valoración de los requisitos de solvencia y apertura de proposiciones.</i>	19

CAPÍTULO II.- EJECUCIÓN DEL CONTRATO

Sección primera. Del cumplimiento del contrato

Cláusula 21. <i>Programa de trabajo.</i>	20
Cláusula 22. <i>Dirección de los servicios.</i>	20
Cláusula 23. <i>Trabajos defectuosos o mal ejecutados</i>	21
Cláusula 24. <i>Responsabilidad del contratista por daños y perjuicios.</i>	21

Sección segunda. Del plazo y lugar de ejecución

Cláusula 25. <i>Plazo y lugar de ejecución.</i>	21
Cláusula 26. <i>Prórroga del contrato.</i>	22
Cláusula 27. <i>Cumplimiento del plazo y penalidades por demora.</i>	22

Sección tercera. De la modificación y suspensión del contrato

Cláusula 28. <i>Modificación del contrato.</i>	23
Cláusula 29. <i>Suspensión del contrato.</i>	23

CAPÍTULO III.-DERECHOS Y OBLIGACIONES DEL CONTRATISTA

Sección primera. De los abonos al contratista

Cláusula 30. <i>Abonos y relaciones valoradas.</i>	23
Cláusula 31. <i>Revisión de precios.</i>	24

Sección segunda. De las exigencias al contratista

Cláusula 32. <i>Obligaciones, gastos e impuestos exigibles al contratista.</i>	24
---	----

Sección tercera. De las disposiciones laborales y sociales

Cláusula 33. <i>Obligaciones laborales y sociales.</i>	25
---	----

Sección cuarta: De la confidencialidad y protección de datos de carácter personal

Cláusula 34. <i>Deber de confidencialidad.</i>	26
Cláusula 35. <i>Protección de datos de carácter personal.</i>	26

CAPÍTULO IV.-EXTINCIÓN DEL CONTRATO

Sección primera. De la terminación de servicios

Cláusula 36. <i>Forma de presentación.</i>	27
---	----

MOTIVO:
Firmado Digitalmente

HASH DEL CERTIFICADO:
80AD5851A03508917E0E7C007B4A9AC02879BF7

FECHA DE FIRMA:
08/05/2015

PUESTO DE TRABAJO:
ALCALDESA

NOMBRE:
BIURRUN, ELENA

Firmado Digitalmente en el Ayuntamiento de Torrelodones - Código Seguro de Verificación: 28250IDOC239AAF4DDE366CB4BAD





Cláusula 37. Realización de los servicios y entrega de los trabajos	27
Cláusula 38. Recepción y liquidación.....	27
Cláusula 39. Propiedad de los trabajos.....	28

Sección segunda. Del plazo de garantía

Cláusula 40. Plazo de garantía.....	29
--	-----------

Sección tercera. Prerrogativas de la Administración y Recursos

Cláusula 41. Prerrogativas de la Administración.....	30
Cláusula 42. Recursos.....	30

ANEXO I. CARACTERISTICAS DEL CONTRATO	31
--	-----------

ANEXO II. MODELO DE PROPOSICIÓN ECONÓMICA	35
--	-----------

ANEXO III. MODELO DE DECLARACIÓN RESPONSABLE RELATIVA A NO ESTAR INCURSOS EN PROHIBICIONES E INCOMPATIBILIDADES PARA CONTRATAR CON LA ADMINISTRACIÓN, DE ESTAR AL CORRIENTE EN EL CUMPLIMIENTO DE OBLIGACIONES TRIBUTARIAS Y CON LA SEGURIDAD SOCIAL Y DE QUE NO EXISTEN DEUDAS DE NATURALEZA TRIBUTARIA EN PERÍODO EJECUTIVO CON EL AYUNTAMIENTO DE TORRELDONES	36
---	-----------

ANEXO IV. DECLARACION RESPONSABLE DE RELATIVA A ESTAR EN POSESION DE TODOS LOS REQUISITOS SOLICITADOS NECESARIOS PARA CONTRATAR.....	37
---	-----------

MOTIVO:
Firmado Digitalmente

HASH DEL CERTIFICADO:
80AD5851A03508917E0E7C0007B4A9AC028798F7

FECHA DE FIRMA:
08/05/2015

PUESTO DE TRABAJO:
ALCALDESA

Firmado Digitalmente en el Ayuntamiento de Torreldones - <https://sede.torreldones.es> - Código Seguro de Verificación: 282501D0C239AAF4DDE366CB48AD

NOMBRE:
BIURRÚN, ELENA



**PLIEGO DE CLAUSULAS ADMINISTRATIVAS PARTICULARES QUE HA DE REGIR EL
CONTRATO ADMINISTRATIVO DE SERVICIOS POR PROCEDIMIENTO NEGOCIADO
SIN PUBLICIDAD DENOMINADO: SERVICIO Y MANTENIMIENTO DEL SISTEMA
ANTIVIRUS MCAFFEE COMPLETE ENDPOINT PROTECTION BUSINESS, INSTALADO EN
LOS SISTEMAS DEL AYUNTAMIENTO DE TORRELODONES.**

CAPÍTULO PRIMERO.- DISPOSICIONES GENERALES

Cláusula 1. Régimen jurídico.

El presente contrato tiene carácter administrativo. Las partes quedan sometidas expresamente a lo establecido en este pliego y en su correspondiente de prescripciones técnicas particulares.

Para lo no previsto en los pliegos, el contrato se regirá por el Real Decreto Legislativo 3/2011, de 14 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley de Contratos del Sector Público y Real Decreto 817/2009, de 8 de mayo, por el que se desarrolla parcialmente la Ley 30/2007, de 30 de octubre, de Contratos del Sector Público y, en cuanto no se oponga a lo establecido en el TRLCSP, por el Reglamento General de la Ley de Contratos de las Administraciones Públicas, aprobado por Real Decreto 1098/2001, de 12 de octubre (RGLCAP) y Ley 14/2013, de 27 de septiembre, de apoyo a los emprendedores y su internacionalización.

La aplicación de estas normas se llevará a cabo en relación con todo lo que no haya resultado afectado por la Disposición Derogatoria Única de la TRLCSP.

En todo caso, las normas legales y reglamentarias citadas anteriormente serán de aplicación en todo lo que no se oponga a la TRLCSP.

Supletoriamente, se aplicarán las restantes normas de derecho administrativo y, en su defecto, las de derecho privado.

Cláusula 2. Capacidad para contratar.

Podrán optar a la adjudicación del presente contrato las personas naturales o jurídicas, españolas o extranjeras, a título individual o en unión temporal de empresarios, que tengan plena capacidad de obrar, que no se encuentren incurso en las prohibiciones e incompatibilidades para contratar con la Administración establecidas en el artículo 60 del TRLCSP, y que acrediten su solvencia económica, financiera y técnica o profesional, requisito éste último que será sustituido por la correspondiente clasificación en los casos en los que con arreglo a lo establecido en el TRLCSP sea exigible, de conformidad con lo establecido en el apartado 9 del Anexo I al presente Pliego. En el que se indican, asimismo, los criterios que se aplicarán para la selección de las empresas, de conformidad con lo previsto en el artículo 11 del



MOTIVO:
Firmado Digitalmente

HASH DEL CERTIFICADO:
80AD5851A03508817E0E7C0007B4A9AC02879BF7

FECHA DE FIRMA:
08/05/2015

PUESTO DE TRABAJO:
ALCALDESA

NOMBRE:
BIURRUN, ELENA

Firmado Digitalmente en el Ayuntamiento de Torreldones - <https://sede.torreldones.es> - Código Seguro de Verificación: 28250IDOC239AAF4DDE366CB48AD



RGLCAP. El cumplimiento de dichos criterios se acreditará por los medios que en el mismo apartado se indican.

Además, las empresas adjudicatarias deberán ser personas físicas o jurídicas cuya finalidad o actividad tenga relación directa con el objeto del contrato y disponer de una organización con elementos personales y materiales suficientes para la debida ejecución del contrato.

Los empresarios deberán contar asimismo con la habilitación empresarial o profesional que, en su caso, sea exigible para la realización de la actividad o prestación que constituya el objeto del contrato.

Las empresas extranjeras no comunitarias deberán reunir además los requisitos establecidos en el artículo 55 del TRLCSP.

Sección primera. Del contrato

Cláusula 3. Objeto del contrato.

El objeto del contrato al que se refiere el presente pliego es la ejecución de los servicios descritos en el apartado 1 del Anexo I al mismo y definido en el pliego de prescripciones técnicas particulares, en el que se especifican los factores de todo orden a tener en cuenta. En el mismo apartado se hace referencia igualmente a las necesidades administrativas a satisfacer mediante el contrato.

Tanto el pliego de prescripciones técnicas particulares como el pliego de cláusulas administrativas particulares revisten carácter contractual, por lo que deberán ser firmados, en prueba de conformidad por el adjudicatario, en el mismo acto de formalización del contrato.

Si el contrato está dividido en lotes, los licitadores podrán optar a un lote, a varios o a todos ellos, salvo que se establezca un número máximo de lotes por licitador, para lo que se estará a lo estipulado en el apartado 1 del Anexo I de este pliego.

Cláusula 4. Presupuesto base de licitación y precio del contrato.

La retribución del contratista consistirá en un precio cierto que deberá expresarse en euros. El presupuesto base de licitación del contrato asciende a la cantidad expresada en el apartado 2 del Anexo I al presente pliego. Estará distribuido en las anualidades previstas en el mismo, siendo el sistema de determinación el establecido en el citado apartado 2 del Anexo I.

Su cálculo incluye todos los factores de valoración y gastos que, según los documentos contractuales y la legislación vigente son de cuenta del adjudicatario, así como los tributos de cualquier índole.



En todo caso, se indicará como partida independiente, el importe del Impuesto sobre el Valor Añadido (IVA).

El presupuesto de los lotes en que, en su caso, se divida el objeto del contrato se especifica igualmente en el apartado 2 del Anexo I.

Las proposiciones que se presenten superando el presupuesto base de licitación serán automáticamente desechadas. La baja que pueda obtenerse como resultado de la adjudicación, dará lugar, en su caso, a una baja proporcional de los importes de cada una de las anualidades previstas.

Cláusula 5. Existencia de crédito.

La ejecución de los servicios está amparada por los créditos que se indican en el apartado 3 del Anexo I al presente pliego.

Cláusula 6. Procedimiento

El contrato se adjudicará por procedimiento negociado sin publicidad, atendiendo a los criterios establecidos en el apartado 15 del Anexo I, de acuerdo con los supuestos contemplados en los artículos 170 y 174 del TRLCSP.

El supuesto concreto se especificará en el Anexo I.

En este procedimiento será necesario solicitar ofertas, al menos, a tres empresas capacitadas para la realización del objeto del contrato, siempre que ello sea posible, conforme al artículo 178.1 del TRLCSP. La solicitud de ofertas se realizará mediante invitación. En todo caso, debe dejarse constancia en el expediente de las invitaciones cursadas.

En el anexo I se determinarán los aspectos económicos y técnicos que, en su caso, hayan de ser objeto de negociación con las empresas.

Los órganos de contratación y el contratista se someterán a la obligación de confidencialidad de la información en los términos establecidos en el artículo 140 del TRLCSP.

La constitución de la Mesa será potestativa para el órgano de contratación. En su caso, se especificará en el Anexo I.

Cláusula 7. Aspectos del contrato objeto de negociación.

En el apartado 15 del Anexo I al presente pliego, se indican los aspectos económicos y técnicos sobre los que se realizará la negociación con las empresas.

Cláusula 8. Efectos de la propuesta de adjudicación. Renuncia o desistimiento

La propuesta de adjudicación del contrato no crea derecho alguno en favor del empresario propuesto, que no los adquirirá, respecto a la Administración, mientras no se haya formalizado el contrato.

Si, antes de la adjudicación, el órgano de contratación renunciase a la celebración del contrato o desistiese del procedimiento, deberá compensar a los licitadores por los gastos





efectivos en que hubieran incurrido, previa solicitud y con la debida justificación de su valoración económica.

Cláusula 9. Adjudicación del contrato.

La adjudicación del contrato corresponde al órgano de contratación señalado en el apartado 5 del Anexo I al presente pliego. El órgano de contratación adjudicará el contrato al licitador que presente la oferta económicamente más ventajosa, tras la negociación acerca de los aspectos indicados en el apartado 10 de la cláusula 1.

La propuesta de adjudicación formulada por la Mesa se notificará a los licitadores y se publicará, en todo caso, en el perfil de contratante del órgano de contratación, solicitándose por la Sra. Alcaldesa la documentación precisa para acreditar la capacidad y solvencia del empresario, caso de haber aportado únicamente declaración responsable, y elevar la propuesta al Órgano de Contratación.

Durante el plazo de diez días hábiles, el licitador a favor del que se formule propuesta de adjudicación, deberá presentar además de lo anterior, la documentación justificativa de hallarse al corriente en el cumplimiento de sus obligaciones tributarias y con la Seguridad Social así como, en su caso, cualquier otro documento acreditativo de su aptitud para contratar o de la efectiva disposición de los medios que se hubiesen comprometido a dedicar o adscribir a la ejecución del contrato, conforme al artículo 64.2 del TRLCSP. Asimismo, el adjudicatario deberá presentar, en su caso, la constitución de la garantía definitiva, el pago del anuncio o anuncios de licitación y la suscripción de las pólizas que se indican en el apartado 11 del Anexo I al presente pliego

La acreditación del cumplimiento de las obligaciones tributarias y con la Seguridad Social ante el órgano de contratación, se realizará de acuerdo con lo siguiente:

Obligaciones tributarias:

a) Original o copia compulsada del alta en el impuesto sobre Actividades Económicas en el epígrafe correspondiente al objeto del contrato, siempre que ejerza actividades sujetas a dicho impuesto, en relación con las que venga realizando a la fecha de presentación de su proposición referida al ejercicio corriente o el último recibo, completado con una declaración responsable de no haberse dado de baja en la matrícula del citado impuesto.

Los sujetos pasivos que estén exentos del impuesto deberán presentar declaración responsable indicando la causa de exención. En el supuesto de encontrarse en alguna de las exenciones establecidas en el artículo 82.1 apartados b), e) y f) del Real Decreto Legislativo



2/2004, de 5 de marzo, por el que se aprueba el Texto Refundido de la Ley Reguladora de las Haciendas Locales, deberán presentar asimismo resolución expresa de la concesión de la exención de la Agencia Estatal de Administración Tributaria.

Las uniones temporales de empresarios deberán acreditar, una vez formalizada su constitución, el alta en el impuesto, sin perjuicio de la tributación que corresponda a las empresas integrantes de la misma.

b) Certificación positiva expedida por la Agencia Estatal de la Administración tributaria, en la que se contenga genéricamente el cumplimiento de los requisitos establecidos en el artículo 13 del RGLCAP.

Además, el adjudicatario no deberá tener deudas de naturaleza tributaria en período ejecutivo de pago con el Ayuntamiento de Torrelodones. La Administración Local, de oficio, comprobará mediante los datos obrantes en la Tesorería el cumplimiento de dicha obligación.

Certificación positiva expedida por la Tesorería de la Seguridad Social, en la que se contenga genéricamente el cumplimiento de los requisitos establecidos en el artículo 14 del RGLCAP.

En el caso de profesionales colegiados que no estén afiliados y en alta en el régimen correspondiente de la Seguridad Social en virtud de lo dispuesto en la Resolución de 23 de febrero de 1996 (BOE de 7 de marzo) , de la Dirección General de Ordenación Jurídica y Entidades Colaboradoras de la Seguridad Social del Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales, por la que se dictan instrucciones en orden a la aplicación de las previsiones en materia de Seguridad Social contenidas en la Disposición adicional decimoquinta y en la Disposición transitoria quinta, 3 de la Ley 30/1995, de 8 de noviembre, de Ordenación y supervisión de los seguros privados, aquéllos deberán aportar una certificación de la respectiva Mutualidad de Previsión Social del Colegio Profesional correspondiente, acreditativa de su pertenencia a la misma de acuerdo con la citada Resolución. La presentación de dicha certificación no exonera al interesado de justificar las restantes obligaciones que se señalan en el presente pliego cuando tenga trabajadores a su cargo, debiendo, en caso contrario, justificar dicha circunstancia mediante declaración responsable.

Tendrán preferencia en la adjudicación las proposiciones presentadas por aquellas empresas públicas o privadas, que, en el momento de acreditar su solvencia técnica, tengan en su plantilla un número de trabajadores con discapacidad superior al 2 por 100, siempre que dichas proposiciones igualaran en sus términos a las más ventajosas desde el punto de vista de los criterios que sirvan de base para la negociación. En caso de empate entre varias empresas licitadoras, tendrán preferencia en la adjudicación aquellas que, habiendo acreditado tener relación laboral con personal con discapacidad en un porcentaje superior al 2 por 100,



MOTIVO:
Firmado Digitalmente

HASH DEL CERTIFICADO:
80AD5651AD350817E0E7C0007B4A8AC02879BF7

FECHA DE FIRMA:
08/05/2015

PUESTO DE TRABAJO:
ALCALDESA

NOMBRE:
BIURRÚN, ELENA

Firmado Digitalmente en el Ayuntamiento de Torrelodones - Código Seguro de Verificación: 282501DOCC239AAF4DDE366CB48AD



dispongan del mayor porcentaje de trabajadores fijos con discapacidad en su plantilla. A efectos de aplicación de esta circunstancia los licitadores deberán acreditarla, en su caso, mediante los correspondientes contratos de trabajo y documentos de cotización a la Seguridad Social.

Recibida la documentación, el Órgano de contratación dispondrá de un plazo de 5 días hábiles para adjudicar el contrato.

En el caso de que no se aporte correctamente, se entenderá que el licitador retira su oferta y se recabará la documentación al siguiente licitador por el orden que hayan quedado clasificadas las ofertas.

El órgano de contratación podrá declarar desierta la licitación, cuando no exista ninguna oferta o proposición que sea admisible de acuerdo con los criterios que figuran en el pliego.

Cláusula 10. Perfección y formalización del contrato.

El contrato se perfeccionará mediante la formalización, que se efectuará en documento administrativo dentro del plazo de quince días hábiles a contar desde el siguiente al de la notificación de la adjudicación, debiendo el adjudicatario acreditar ante el órgano de contratación previamente y, en su caso, la suscripción de las pólizas que se indican en el apartado 11 del Anexo I.

Si el contrato es susceptible de recurso especial en materia de contratación, la formalización se efectuará dentro de los cinco días siguientes a aquel en que hubiera recibido el requerimiento de formalización, una vez transcurrido el plazo previsto en el párrafo anterior sin que se hubiera interpuesto recurso que lleve aparejada la suspensión de la formalización del contrato o se hubiera levantado la suspensión.

El contrato podrá formalizarse en escritura pública si así lo solicita el contratista, corriendo a su cargo los gastos derivados de su otorgamiento. En este caso, el contratista deberá entregar a la Administración una copia legitimada y una simple del citado documento en el plazo máximo de un mes desde su formalización

Cláusula 11. Riesgo y ventura.

La ejecución del contrato se realizará a riesgo y ventura del contratista, según lo dispuesto en el artículo 215 del TRLCSP.

Cláusula 12. Cesión del contrato.

Los derechos y obligaciones dimanantes del presente contrato podrán ser cedidos por el adjudicatario a un tercero siempre que se cumplan los supuestos y los requisitos establecidos en el artículo 226 del TRLCSP.

Cláusula 13. Subcontratación.

El contratista, según lo previsto en el apartado 16 del Anexo I al presente pliego, podrá concertar con terceros la realización parcial del mismo, que quedará sometida al cumplimiento de los requisitos establecidos en el apartado 2 del artículo 227 del TRLCSP. La infracción de estas condiciones, así como la falta de acreditación de la aptitud del subcontratista o de las circunstancias determinantes de la situación de emergencia o de las que hacen urgente la subcontratación, podrá dar lugar, en todo caso, a la imposición al contratista de una penalidad de hasta un 50% del importe del subcontrato.

El contratista deberá informar a los representantes de los trabajadores de la subcontratación, de acuerdo con la legislación laboral.

No podrá exceder del porcentaje previsto en el apartado 16 del Anexo I al presente pliego las prestaciones parciales que el adjudicatario subcontrate con terceros.

El Ayuntamiento podrá comprobar el estricto cumplimiento de los pagos que los contratistas adjudicatarios de los contratos públicos han de hacer a todos los subcontratistas o suministradores que participen en los mismos conforme a lo dispuesto en el artículo 228 bis del TRLCSP.

En el proceso de subcontratación deberán cumplirse las normas generales sobre subcontratación establecidas en la LRSSC, y lo dispuesto en el R.D. 1109/2007.

Los subcontratistas no tendrán, en ningún caso, acción directa frente a la Administración contratante por las obligaciones contraídas con ellos por el contratista como consecuencia de la ejecución del contrato principal y de los subcontratos.

Cláusula 14. Resolución del contrato.

Son causas de resolución del contrato las recogidas en los artículos 223 y 308 del TRLCSP, así como las siguientes:

- La pérdida sobrevenida de los requisitos para contratar con la Administración.
- El incumplimiento de lo dispuesto en el apartado 16 del Anexo I sobre la procedencia de la subcontratación.
- La obstrucción a las facultades de dirección e inspección de la Administración
- El incumplimiento de la obligación del contratista de guardar sigilo respecto de los datos o antecedentes que, no siendo públicos o notorios, estén relacionados con el objeto del contrato y de los que tenga conocimiento con ocasión del mismo.
- El incumplimiento de las restantes obligaciones contractuales esenciales, calificadas como tales en los pliegos o en el contrato.

La resolución del contrato se acordará por el órgano de contratación de oficio o a instancia del contratista, en su caso, mediante procedimiento tramitado en la forma



MOTIVO:
Firmado Digitalmente

HASH DEL CERTIFICADO:
80AD5851A03508817E0E7C007B4A9AC02879B7

FECHA DE FIRMA:
06/05/2015

Código Seguro de Verificación: 28250IDOC239AAF4DDE386CB48AD

PUESTO DE TRABAJO:
ALCALDESA

Firmado Digitalmente en el Ayuntamiento de Torrelodones

NOMBRE:
BIURRUN, ELENA



reglamentariamente establecida por el artículo 109 del RGLCAP.

En los casos de resolución por incumplimiento culpable del contratista, le será incautada la garantía y deberá, además, indemnizar a la Administración los daños y perjuicios ocasionados en lo que excedan del importe de la garantía incautada. La determinación de los daños y perjuicios que deba indemnizar el contratista se llevará a cabo por el órgano de contratación en decisión motivada previa audiencia del mismo, atendiendo, entre otros factores, al retraso que implique para la inversión proyectada y a los mayores gastos que ocasione a la Administración.

Para la aplicación de las causas de resolución se estará a lo dispuesto en el artículo 224 del TRLCSP y para sus efectos a lo dispuesto en los artículos 225 y 309 del TRLCSP así como en el artículo 110 del RGLCAP.

Sección segunda. De las garantías

Cláusula 15. Garantía provisional.

Para tomar parte en este procedimiento, los licitadores deberán constituir previamente, en su caso, una garantía provisional por el importe señalado en el apartado 7 del anexo I al presente pliego.

Cuando el licitador presente su proposición bajo la forma de unión temporal de empresarios, la garantía provisional podrá constituirse por una o varias de las empresas participantes, siempre que en su conjunto se alcance la cuantía exigida en el apartado 7 del Anexo I y garantice solidariamente a todos los integrantes de la unión.

Si el contrato está dividido en lotes, el licitador deberá constituir la correspondiente a los lotes a que opte, cuyos importes se indican, en su caso, en el apartado 7 del mencionado Anexo I.

En cuanto a la forma y requisitos de las garantías se estará a lo previsto en los artículos 96 y 103 del RGLCAP, así como a lo dispuesto en los artículos 55, 56, 57 y 58 del RGLCAP. Esta garantía deberá constituirse, cuando se trate de garantía en efectivo o valores, en la Tesorería Municipal o ante el propio órgano de contratación cuando se trate de certificados de inmovilización de valores anotados, de aval o certificados seguro de caución.

Respecto a la referencia del cumplimiento del bastanteo del poder en el texto del aval o del certificado de seguro de caución, cuando el poder se hubiere otorgado por la entidad avalista o aseguradora para garantizar al licitador en este procedimiento concreto, el bastanteo se realizará por el Secretario del Ayuntamiento.

La garantía provisional se extinguirá automáticamente y se devolverá a los licitadores



inmediatamente después de la adjudicación definitiva. Al licitador que resulte adjudicatario del contrato, le será retenida la garantía provisional hasta que proceda a la constitución de la garantía definitiva del contrato e incautada la de las empresas que retiren injustificadamente su proposición antes de la adjudicación, siendo de aplicación lo establecido en el artículo 62 del RGLCAP.

En todo caso, la garantía provisional presentada por los licitadores responderá del mantenimiento de las proposiciones hasta la adjudicación provisional del contrato. Por su parte, la garantía provisional presentada por el licitador que resulte adjudicatario provisional del contrato, responderá de la proposición de este hasta la constitución de la garantía definitiva, así como de las demás obligaciones que se establecen en el artículo 151 segundo párrafo del RGLCSP.

Cláusula 16. Garantía Definitiva

El licitador a favor del que recaiga la propuesta de adjudicación estará obligado a constituir una garantía definitiva. Su cuantía será igual al 5 por 100 del importe de adjudicación del contrato, IVA excluido, o, en su caso, del presupuesto base de licitación, según lo previsto en el apartado 7 del Anexo I al presente pliego. La constitución de esta garantía deberá ser acreditada por el adjudicatario en el plazo de 10 días hábiles, contados desde que reciba la notificación o se publique la adjudicación en el perfil del contratante, en su caso.

En todo caso, la garantía definitiva responderá de los conceptos a que se refiere el artículo 100 del RGLCSP.

Cuando el licitador resulte adjudicatario de uno o varios de los lotes en que se divida el contrato, deberá constituirse la garantía definitiva correspondiente a dichos lotes.

La garantía definitiva se constituirá de conformidad con lo preceptuado en el Capítulo I del Título IV del Libro I del TRLCSP y en cualquiera de las formas que se establecen en el artículo 96.1 del RGLCSP. El adjudicatario potestativamente podrá aplicar el importe de la garantía provisional a la definitiva, o proceder a la nueva constitución de esta última.

Respecto a la referencia del cumplimiento del bastanteo del poder en el texto del aval o del certificado de seguro de caución, cuando el poder se hubiese otorgado por la entidad avalista o aseguradora para garantizar al licitador en este procedimiento concreto, el bastanteo se realizará con por el Secretario del Ayuntamiento de Torrelodones.

Asimismo, la constitución de la garantía podrá llevarse a cabo en forma de retención en el precio, de conformidad con lo establecido en el artículo 96.2 del TRLCSP. En estos supuestos, la retención se llevará a cabo en el primer abono o, en su caso, en el pago del importe total del contrato según lo establecido en el artículo 61.5 del RGLCAP.

Cuando como consecuencia de la modificación del contrato, experimente variación el





precio del mismo, se reajustará la garantía en el plazo de 15 días naturales, contados desde la fecha en que se notifique al empresario el acuerdo de modificación, a efectos de que guarde la debida proporción con el nuevo precio del contrato resultante de la modificación, incurriendo, en caso contrario, en causa de resolución contractual. En el mismo plazo contado desde la fecha en que se hagan efectivas las penalidades o indemnizaciones el adjudicatario deberá reponer o ampliar la garantía en la cuantía que corresponda, incurriendo, en caso contrario, en causa de resolución. A estos efectos, no se considerarán las variaciones de precio que se produzcan como consecuencia de una revisión del mismo conforme a lo señalado en los artículos 89 y siguientes del TRLCSP.

En cuanto a la garantía complementaria prevista en el artículo 95.2 del TRLCSP, se estará, en su caso, a lo dispuesto en el apartado 7 del Anexo I al presente pliego, teniendo, a todos los efectos, la consideración de garantía definitiva.

Cláusula 17. Devolución y cancelación de la garantía definitiva.

Aprobada la liquidación del contrato, si no resultasen responsabilidades que hayan de ejercitarse sobre la garantía definitiva y transcurrido, en su caso, el plazo de garantía de los servicios determinado en el apartado 14 del Anexo I al presente pliego, se dictará acuerdo de devolución de aquélla.

Transcurrido un año desde la fecha de terminación del contrato, o seis meses en el caso de que el importe del contrato sea inferior a 100.000 euros, sin que la recepción formal y la liquidación hubiesen tenido lugar por causas no imputables al contratista, se procederá a la devolución o cancelación de la garantía, siempre que no se hayan producido las responsabilidades a que se refiere el artículo 100 del TRLCSP y sin perjuicio de lo dispuesto en el artículo 65.3 del RGLCAP.

En todo caso, cuando las empresas licitadoras reúnan los requisitos de pequeña o mediana empresa, definida según lo establecido en el Reglamento (CE) nº 800/2008, de la Comisión, de 6 de agosto de 2008, por el que se declaran determinadas categorías de ayuda compatibles con el mercado común en aplicación de los artículos 107 y 108 del Tratado y no estén controladas directa o indirectamente por otra empresa que no cumpla tales requisitos, el plazo se reducirá a seis meses, siempre que lo soliciten y acrediten tales requisitos.

En el supuesto de que se hubiesen establecido recepciones parciales, se estará a lo indicado en el Anexo I al presente pliego respecto de la cancelación parcial de la garantía.

Sección tercera. De las proposiciones



Cláusula 18. Presentación de proposiciones.

Todo licitador habrá de presentar su oferta, en la forma y plazos que se establece a continuación:

18.1 Lugar y fecha de presentación de las proposiciones o solicitudes:

En el anexo I se indicará el tipo de tramitación del expediente, ordinaria o urgente a los efectos previstos en la normativa contractual.

Cuando las proposiciones o solicitudes se envíen por correo, el empresario deberá justificar la fecha de imposición del envío en las Oficinas de Correos y anunciará la remisión de su oferta al órgano de contratación, en el mismo día, mediante Burofax, fax o telegrama remitido al número que se indique en el anuncio de licitación. En caso de que así se indique en el anuncio de licitación, podrá enviarse por correo electrónico a la dirección señalada. Sin la concurrencia de ambos requisitos no será admitida la proposición si es recibida por el órgano de contratación con posterioridad a la fecha y hora de la terminación del plazo señalado en el anuncio.

Transcurridos, no obstante, diez días naturales siguientes a la indicada fecha sin haberse recibido la proposición, ésta en ningún caso será admitida.

18.2 Forma de presentación de las proposiciones o solicitudes:

En aquellos casos en que el contrato de servicio se adjudique según lo especificado en el Anexo I, los licitadores presentarán la documentación comprendida en los sobres A y B, debidamente cerrados, dentro a su vez, de un sobre único.

Toda la documentación de las proposiciones presentadas deberá venir en castellano. La documentación redactada en otra lengua deberá acompañarse de la correspondiente traducción oficial al castellano.

En el interior de cada sobre se hará constar en hoja independiente su contenido.

La proposición económica y técnica se ajustará a los aspectos objeto de negociación que se contienen en el anexo I.

Cláusula 19. Forma y contenido de las proposiciones.

Las proposiciones constarán de los sobres indicados en el apartado 17 del Anexo I al presente Pliego.

En cada uno de los sobres que se presentarán cerrados y firmados por el licitador o persona que lo represente, deberá figurar en el exterior de cada uno de ellos el número de referencia y la denominación del contrato al que licitan, el nombre y apellidos del licitador o razón social de la empresa domicilio social, teléfono, correo electrónico y fax a efectos de comunicaciones, así como el título del servicio, e incluirá la siguiente documentación:

A) SOBRE DE "DOCUMENTACIÓN ADMINISTRATIVA" :



El licitador podrá optar entre las siguientes opciones:

OPCION A) DECLARACION RESPONSABLE y, en el supuesto de que se requiera la constitución de garantía provisional se deberá aportar resguardo acreditativo de haber constituido la misma por el importe señalado en el apartado 7 del Anexo I al presente pliego, de conformidad con las condiciones y requisitos establecidos en la cláusula en el mismo.

En caso de optar por la presente opción, el licitador a cuyo favor recaiga la propuesta de adjudicación, deberá acreditar ante el órgano de contratación, previamente a la adjudicación del contrato, la posesión y validez de los documentos exigidos mediante la presentación de la documentación que se detalla en la OPCION B.

En todo caso, en orden a garantizar el buen fin del procedimiento, el órgano de contratación podrá recabar, en cualquier momento anterior a la adopción de la propuesta de adjudicación, que los licitadores aporten documentación acreditativa del cumplimiento de las condiciones establecidas para ser adjudicatario del contrato.

OPCION B) Se incluirá la siguiente documentación:

1.-Capacidad de obrar.

1.1.- Si la empresa fuera persona jurídica, la escritura o documento de constitución, los estatutos o acto fundacional en los que conste las normas por las que se regula su actividad, debidamente inscritos, en su caso, en el Registro Público que corresponda según el tipo de persona jurídica de que se trate, así como el Código de Identificación Fiscal (CIF), todo ello en original o copia que tenga el carácter de auténtica conforme a la legislación vigente, o fotocopia compulsada por funcionario habilitado para ello. Estos documentos deberán recoger el exacto régimen jurídico del licitador en el momento de la presentación de la proposición.

1.2.- Si se trata de empresario individual, el DNI o documento que, en su caso, le sustituya reglamentariamente, en copia que tenga el carácter de auténtica conforme a la legislación vigente, o fotocopia compulsada por funcionario habilitado para ello.

Se significa que de acuerdo con lo establecido en la Ordenanza Fiscal de Tasas por expedición de documentos vigente, la solicitud de compulsas y cotejos de documentos se encuentra sujeta a tasa.

1.3.- La capacidad de obrar de los empresarios no españoles que sean nacionales de Estados miembros de la Unión Europea, se acreditará mediante su inscripción en el registro precedente, de acuerdo con la legislación del Estado donde estén establecidos o mediante la presentación de una declaración jurada o un certificado de acuerdo con las disposiciones



comunitarias de aplicación.

1.4.- Cuando se trate de empresas extranjeras no comprendidas en el párrafo anterior, informe de la Misión Diplomática Permanente de España en el Estado correspondiente o de la Oficina Consular en cuyo ámbito territorial radique el domicilio de la empresa, en el que se haga constar, previa acreditación por la empresa, que figuran inscritas en el Registro local profesional, comercial o análogo, o en su defecto, que actúan con habitualidad en el tráfico local en el ámbito de las actividades a las que se extiende el objeto del contrato.

Igualmente deberán acompañar informe de la Misión Diplomática Permanente española, que acredite que el Estado de procedencia de la empresa extranjera admite a su vez la participación de las empresas españolas en la contratación con la Administración y con el sector público. En los contratos sujetos a regulación armonizada, se prescindirá del informe sobre reciprocidad en relación con las empresas de Estados signatarios del Acuerdo sobre Contratación Pública de la Organización Mundial del Comercio.

1.5.- Las empresas extranjeras presentarán su documentación traducida de forma oficial al castellano.

2.- Bastanteo de poderes.

Los que comparezcan o firmen proposiciones en nombre de otro o representen a una persona jurídica, deberán acompañar también escritura de poder debidamente bastanteo por el Secretario del Ayuntamiento de Torrelodones. A cuyo efecto los poderes y documentos acreditativos de la personalidad serán presentados previamente en esa Unidad, todo ello en original o copia compulsada. Igualmente deberá presentar fotocopia compulsada del D.N.I. de la persona a cuyo favor se otorgó el apoderamiento o representación. Si el documento acreditativo de la representación contuviese delegación permanente de facultades, deberá figurar inscrito en el Registro Mercantil. Se significa que de acuerdo con lo establecido en la Ordenanza Fiscal de Tasas por expedición de documentos vigente, la solicitud de bastanteo se encuentra sujeta a tasa.

3.- Declaraciones relativas a no estar incurso en prohibiciones e incompatibilidades para contratar con la Administración, y Certificados de estar al corriente en el cumplimiento de obligaciones tributarias y con la Seguridad Social y de que no existen deudas de naturaleza tributaria en período ejecutivo con el Ayuntamiento de Torrelodones.

Declaración responsable, de que el empresario, si se tratare de persona física, o la empresa, sus administradores y representantes, si se tratare de persona jurídica, así como el firmante de la proposición, no están incurso en ninguna de las prohibiciones para contratar señaladas en el artículo 60 del TRLCSP, en los términos y condiciones previstas en el mismo.



MOTIVO:
Firmado Digitalmente

FECHA DE FIRMA:
08/05/2015
HASH DEL CERTIFICADO:
80AD5851A03508817E0E7C0007B4A8AC02878BF7

PUESTO DE TRABAJO:
ALCALDESA

NOMBRE:
BIURRUN, ELENA

Firmado Digitalmente en el Ayuntamiento de Torrelodones - Código Seguro de Verificación: 282501DOC239AAF4DDE366CB48AD



Esta declaración comprenderá expresamente la circunstancia de hallarse al corriente del cumplimiento de las obligaciones tributarias y con la Seguridad Social impuestas por las disposiciones vigentes, así como de no tener deudas de naturaleza tributaria en período ejecutivo de pago con el Ayuntamiento de Torreldones.

Asimismo, podrán incluir la autorización expresa a la Administración contratante para que, de resultar propuesto adjudicatario, acceda a la citada información a través de las bases de datos de otras Administraciones Públicas con las que se hayan establecido convenios.

4.- Acreditación de la finalidad de la empresa y de su organización.

En el caso de personas jurídicas, los licitadores deberán presentar la documentación que acredite debidamente que las prestaciones objeto del contrato están comprendidas dentro de los fines, objeto o ámbito de actividad que, según resulte de sus respectivos estatutos o reglas fundacionales, les sean propias.

5.- Solvencia económica, financiera y técnica o profesional.

Los licitadores deberán acreditar su solvencia económica, financiera y técnica o profesional en los términos y por los medios que se especifiquen en el anuncio de licitación y que se relacionan en el apartado 9 del Anexo I al presente pliego.

Los licitadores podrán acreditar su solvencia basándose en la solvencia y medios de otras entidades, independientemente de la naturaleza jurídica de los vínculos que tenga con ellas, siempre que demuestre que para la ejecución del contrato, dispone efectivamente de esos medios.

6.- Uniones temporales de empresarios.

Para que en la fase previa a la adjudicación sea eficaz la unión temporal frente a la Administración deberán presentar, todos y cada uno de los empresarios, los documentos exigidos en la presente cláusula, además de **un escrito de compromiso** en el que se indicarán: los nombres y circunstancias de los que la constituyan; la participación de cada uno de ellos así como la asunción del compromiso de constituirse formalmente en unión temporal en caso de resultar adjudicatario. El citado documento deberá estar firmado por los representantes de cada una de las empresas que componen la unión.

Respecto a la determinación de la solvencia económica y financiera y técnica o profesional de la unión temporal y a sus efectos, se acumularán las características acreditadas para cada uno de los integrantes de la misma. En caso de exigirse clasificación, el régimen de acumulación de las mismas será el establecido en el artículo 52 del RGLCAP.



Para los casos en los que, exigiéndose clasificación, concurren en la unión empresarios nacionales, extranjeros que no sean nacionales de un Estado Miembro de la Unión Europea y extranjeros que sean nacionales de un Estado Miembro de la Unión Europea, los que pertenezcan a los dos primeros grupos deberán acreditar su clasificación y estos últimos su solvencia económica y financiera y técnica o profesional.

En el supuesto de que el contrato se adjudicase a una unión temporal de empresarios, ésta acreditará su constitución en escritura pública, así como el CIF asignado a dicha unión, antes de la formalización del contrato. En todo caso, la duración de la unión será coincidente con la del contrato hasta su extinción.

7.-Jurisdicción de empresas extranjeras.

Las empresas extranjeras deberán presentar declaración de someterse a la jurisdicción de los Juzgados y Tribunales españoles de cualquier orden, para todas las incidencias que de modo directo o indirecto pudieran surgir del contrato, con renuncia, en su caso, al fuero jurisdiccional extranjero que pudiera corresponderles.

8.- Documentación relativa a la preferencia en la adjudicación.

A efectos de la preferencia en la adjudicación, según lo previsto en la cláusula 9 del presente pliego, "Adjudicación del contrato", podrá presentarse en este sobre la siguiente documentación: contratos de trabajo y documentos de cotización a la Seguridad Social de los trabajadores minusválidos

9.- Garantía provisional.

En el supuesto de que se requiera la constitución de garantía provisional se deberá aportar resguardo acreditativo de haber constituido la misma por el importe señalado en el apartado 7 del Anexo I al presente pliego, de conformidad con las condiciones y requisitos establecidos en la cláusula en el mismo.

10.- Empresas vinculadas.

Las empresas pertenecientes a un mismo grupo, entendiéndose por tales las que se encuentren en alguno de los supuestos del artículo 42 del Código de Comercio y que presenten distintas proposiciones para concurrir individualmente a la adjudicación, deberán presentar declaración en la que hagan constar esta condición.

También deberán presentar declaración explícita aquellas sociedades que, presentando distintas proposiciones, concurren en alguno de los supuestos alternativos establecidos en el artículo 42 del Código de Comercio, respecto de los socios que la integran.

B) SOBRE DE "DOCUMENTACION RELATIVA A LOS ASPECTOS QUE VAN A SER OBJETO DE NEGOCIACION" Y "PROPOSICION ECONOMICA"



MOTIVO:
Firmado Digitalmente

HASH DEL CERTIFICADO:
60AD5851A0350B817E9E7C0007B4A9AC02879BF7

FECHA DE FIRMA:
08/05/2015

PUESTO DE TRABAJO:
ALCALDESA

Firmado Digitalmente en el Ayuntamiento de Torrelodones - <https://seede.torrelodones.es> - Código Seguro de Verificación: 28250IDOC239AAF4DDE366CB46AD

NOMBRE:
BIURRUN, ELENA



En este sobre se incluirá la documentación acreditativa de los aspectos técnicos y económicos que, en su caso, hayan de ser objeto de negociación con las empresas en orden a la aplicación de los correspondientes criterios de adjudicación y la necesaria para cumplimentar las prescripciones técnicas señaladas en los Pliegos de Prescripciones Técnicas.

Dentro del sobre, se incluirá asimismo la proposición económica que se presentará redactada conforme al modelo fijado en el Anexo II al presente pliego, no aceptándose aquellas que contengan omisiones, errores o tachaduras que impidan conocer claramente lo que la Administración estime fundamental para considerar la oferta. Si alguna proposición no guardase concordancia con la documentación examinada y admitida, excediese del presupuesto base de licitación, variase sustancialmente el modelo establecido, comportase error manifiesto en el importe de la proposición, o existiese reconocimiento por parte del licitador de que adolece de error o inconsistencia que la hagan inviable, será desechada por la Mesa de contratación mediante resolución motivada. En la proposición se indicará como partida independiente el importe del Impuesto sobre el Valor Añadido.

Cláusula 20. *Calificación de la documentación presentada, valoración de los requisitos de solvencia y apertura de proposiciones.*

Constituida la Mesa de Contratación, en su caso, o abiertos los sobres por el Órgano de Contratación, a los efectos de calificación de documentación, si se observase defectos u omisiones subsanables en la documentación presentada, lo comunicará a los interesados, mediante telefax, correo electrónico o cualquier otro medio que permita tener constancia de su recepción por el interesado, de la fecha en que se reciba y del contenido de la comunicación, concediéndose un plazo no superior a cinco días naturales para que los licitadores los corrijan o subsanen o para que presenten adaraciones o documentos complementarios. Sin perjuicio de lo anterior, las circunstancias reseñadas además podrán hacerse públicas a través del Tablón de Anuncios del organismo contratante.

La existencia de estos defectos en la presentación de la documentación o la falta de presentación de declaración responsable, no impedirá la apertura de las ofertas económicas y técnicas, sin perjuicio de la solicitud de subsanación de los defectos observados y la eliminación de los licitadores que no lo subsanen.

Examinadas las ofertas presentadas, el técnico designado al efecto, negociará con las empresas aquellas condiciones que puedan ser susceptibles de mejora, conforme los criterios establecidos en los pliegos. De la negociación y de las nuevas ofertas se dejará constancia en el

MOTIVO:
Firmado Digitalmente

HASH DEL CERTIFICADO:
80AD5851A03508817E0E7C0007B4A8AC02879BF7

FECHA DE FIRMA:
08/05/2015

PUESTO DE TRABAJO:
ALCALDESA

Firmado Digitalmente en el Ayuntamiento de Torrelodones - https://sede.torrelodones.es - Código Seguro de Verificación: 282501DOC239AAF4DDE3E66CB48AD

NOMBRE:
BIURRÚN, ELENA



expediente. Se presentará informe propuesta indicando la negociación efectuada y propuesta de adjudicación sobre las ofertas definitivas, con el fin de identificar la oferta más ventajosa.

Notificada la adjudicación del contrato transcurridos los plazos para la interposición de recursos sin que se hayan interpuesto, la documentación que acompaña a las proposiciones quedará a disposición de los interesados. Si éstos no retiran su documentación en los tres meses siguientes a la fecha en que se les notifique la adjudicación; la Administración no estará obligada a seguirla custodiando, a excepción de los documentos justificativos de la garantía provisional, que se conservarán para su entrega a los interesados.

CAPÍTULO II.- EJECUCIÓN DEL CONTRATO

Sección primera. Del cumplimiento del contrato

Cláusula 21. Programa de trabajo.

En cuanto a la obligación de presentación del programa de trabajo, se estará a lo que determina el apartado 10 del Anexo I al presente pliego.

El contratista, en el plazo que se indica en el apartado 10 del Anexo I, habrá de someter a la aprobación del órgano de contratación correspondiente, el programa para su realización, en el que consten las tareas que considere necesario realizar para atender el contenido del servicio proponiendo, en su caso, los plazos parciales correspondientes a cada tarea. A estos efectos, se utilizarán como unidades de tiempo la semana y el mes, salvo indicación en contrario del pliego de prescripciones técnicas. El programa de trabajo respetará todas las fechas o plazos de entrega fijados en el contrato, y contendrá todos los datos exigidos en aquel pliego, o, de no especificarse en el mismo.

El órgano de contratación resolverá sobre el mismo, pudiendo imponer al programa de trabajo presentado la introducción de modificaciones, ampliaciones y el grado de definición que estime necesario para el cumplimiento del contrato.

Si para el desarrollo de los servicios se precisare establecer por el adjudicatario contactos con entidades u organismos públicos, necesitará la previa autorización del órgano de contratación.

Cada vez que se modifiquen las condiciones contractuales, el contratista queda obligado a la actualización y puesta al día de este programa.

Cláusula 22. Dirección de los servicios y responsable del contrato.

Son funciones del responsable del contrato del órgano de contratación:

a) Interpretar el Pliego de Prescripciones Técnicas y demás condiciones técnicas establecidas en el contrato o en disposiciones oficiales.

b) Exigir la existencia de los medios y organización necesarios para la prestación de los servicios en cada una de sus fases.





- c) Dar las órdenes oportunas para lograr los objetivos del contrato.
- d) Proponer las modificaciones que convenga introducir para el buen desarrollo de los servicios.
- e) Expedir, en su caso, las certificaciones parciales correspondientes a los servicios realizados según los plazos de ejecución y abono que se hayan acordado.
- f) Tramitar cuantas incidencias surjan durante el desarrollo de los servicios.
- g) Convocar cuantas reuniones estime pertinentes para el buen desarrollo de los servicios y su supervisión, a la que estará obligada a asistir la representación de la empresa adjudicataria, asistida de aquellos facultativos, técnicos, letrados o especialistas de la misma que tengan alguna intervención en la ejecución del servicio.

Cláusula 23. Trabajos defectuosos o mal ejecutados

Hasta tanto tenga lugar la recepción, el adjudicatario responderá de la correcta realización de los servicios contratados y de los defectos que en ellos hubiera, sin que sea eximente ni dé derecho alguno la circunstancia de que los representantes de la Administración los hayan examinado o reconocido durante su elaboración o aceptado en comprobaciones, valoraciones o certificaciones parciales.

La Administración, en caso de incumplimiento de la ejecución parcial de las prestaciones por parte del contratista, podrá optar por la resolución del contrato o por la imposición de penalidades que se determinen en el apartado 12 del Anexo I al presente pliego.

Cláusula 24. Responsabilidad del contratista por daños y perjuicios.

El contratista será responsable de todos los daños y perjuicios que se causen a terceros como consecuencia de las operaciones que requiera la ejecución del contrato. Si los daños y perjuicios ocasionados fueran consecuencia inmediata y directa de una orden dada por la Administración, ésta será responsable dentro de los límites señalados en las leyes. En todo caso, será de aplicación lo preceptuado en el artículo 214 del TRLCSP.

Sección segunda. Del plazo y lugar de ejecución

Cláusula 25. Plazo y lugar de ejecución.

El plazo total y los parciales de ejecución de los trabajos a que se refiere este pliego serán los que figuran en el apartado 4 del Anexo I, siendo los plazos parciales los que se fijen como tales en la aprobación del programa de trabajo, en su caso.

Los plazos parciales que se fijen en la aprobación del programa de trabajo, con los efectos que en la aprobación se determinen, se entenderán integrantes del contrato a los



efectos legales pertinentes.

En el caso de contratos de servicios llamados de "actividad", en los que el contratista presta el servicio de manera regular y continuada, y su plazo de ejecución se haya establecido a fecha fija, el posible retraso en la adjudicación respecto de dicha fecha inicialmente programada, tendrá como efecto una reducción del plazo de ejecución, y en consecuencia, de las prestaciones del contratista, dando lugar a una correlativa reducción del precio así como del importe de la garantía definitiva.

El contrato se ejecutará en el lugar que se indica en el Anexo I de este pliego.

Cláusula 26. Prórroga del contrato.

Sin perjuicio de lo dispuesto en la cláusula anterior, el contrato podrá prorrogarse de forma expresa y por mutuo acuerdo de las partes antes de su finalización sin que las prórrogas consideradas aislada o conjuntamente, puedan exceder del plazo fijado originariamente. Todo ello de acuerdo con lo dispuesto en el artículo 303 del TRLCSP.

La garantía definitiva constituida inicialmente se podrá aplicar al período de prórroga sin que sea necesario reajustar su cuantía, salvo que junto con la prórroga se acuerde la modificación del contrato.

Cláusula 27. Cumplimiento del plazo y penalidades por demora.

El contratista está obligado a cumplir el contrato dentro del plazo total fijado para la realización del mismo, así como de los plazos parciales señalados para su ejecución sucesiva.

Si los servicios sufrieren un retraso en su ejecución, producido por motivos no imputables al contratista y éste ofreciera cumplir sus compromisos dándole prórroga del tiempo que se le había señalado, se concederá por el órgano de contratación un plazo que será, por lo menos, igual al tiempo perdido, a no ser que el contratista pidiese otro menor, regulándose su petición por lo establecido en el artículo 100 del RGLCAP.

Cuando el contratista, por causas imputables al mismo, hubiese incurrido en demora respecto al cumplimiento del plazo total, para lo que se estará al apartado 4 del Anexo I al presente pliego, la Administración podrá optar, indistintamente, por la resolución del contrato o por la imposición de penalidades que figuran en el apartado 12 del Anexo I al presente pliego.

Cada vez que las penalidades por demora alcancen un múltiplo del 5 por 100 del precio del contrato, el órgano de contratación estará facultado para proceder a la resolución del mismo o acordar la continuidad de su ejecución con imposición de nuevas penalidades. En este último supuesto, el órgano de contratación concederá la ampliación del plazo que estime necesaria para la terminación del contrato.

Asimismo, la Administración tendrá las mismas prerrogativas cuando la demora en el cumplimiento de los plazos parciales haga presumir razonablemente la imposibilidad del





cumplimiento del plazo total.

La Administración, en caso de incumplimiento de los plazos parciales definidos en el contrato por parte del contratista, podrá optar por la resolución del contrato o por las penalidades que se determinan en el apartado 12 del Anexo I al presente pliego.

La aplicación y el pago de estas penalidades no excluyen la indemnización a que la Administración pueda tener derecho por daños y perjuicios ocasionados con motivo del retraso imputable al contratista.

Cláusula 28. *Modificación del contrato.*

Una vez perfeccionado el contrato, el órgano de contratación sólo podrá introducir modificaciones en el mismo por razones de interés público y para atender a causas imprevistas, justificando debidamente su necesidad en el expediente. Estas modificaciones no podrán afectar a las condiciones esenciales del contrato.

No tendrán la consideración de modificaciones del contrato las ampliaciones de su objeto que no puedan integrarse en el proyecto inicial mediante una corrección del mismo o que consistan en la realización de una prestación susceptible de utilización o aprovechamiento independiente o dirigida a satisfacer finalidades nuevas no contempladas en la documentación preparatoria del contrato, que deberán ser contratadas de forma separada.

En lo concerniente a su régimen se estará a lo dispuesto en el artículo 219 del TRLCSP.

Cláusula 29. *Suspensión del contrato.*

La Administración, por razones de interés público, podrá acordar la suspensión de la ejecución del contrato. Igualmente, procederá la suspensión del contrato si se diese la circunstancia señalada en el artículo 216.5 del TRLCSP. A efectos de la suspensión del contrato se estará a lo dispuesto en el artículo 220 del TRLCSP, así como en los preceptos concordantes del RGLCAP.

CAPÍTULO III.-DERECHOS Y OBLIGACIONES DEL CONTRATISTA

Sección primera. De los abonos al contratista

Cláusula 30. *Abonos y relaciones valoradas.*

El contratista tiene derecho al abono, con arreglo a los precios convenidos, de los servicios que realmente ejecute con sujeción al contrato otorgado, a sus modificaciones aprobadas y a la demora en el pago por plazo superior a cincuenta días devengará a favor del contratista los intereses de demora y la indemnización por los costes de cobro en los términos previstos en la Ley por la que se establecen medidas de lucha contra la morosidad en las

MOTIVO:
Firmado Digitalmente

HASH DEL CERTIFICADO:
80AD5851A03508817E0E7C0007B4A9AC02879BF7

FECHA DE FIRMA:
08/05/2015

PUESTO DE TRABAJO:
ALCALDESA

Firmado Digitalmente en el Ayuntamiento de Torrelodones - https://sede.torrelodones.es - Código Seguro de Verificación: 28250IDOC239AAF4DDE366CB48AD

NOMBRE:
BIURRUN, ELENA



operaciones comerciales, de conformidad con lo establecido en el artículo 216.4 del TRLCSP, si así se establece en la cláusula 13 del Anexo I.

En los contratos de servicios que sean de tracto sucesivo el responsable del contrato, a la vista de los trabajos realmente ejecutados y de los precios contratados, redactará las correspondientes valoraciones ajustadas a lo dispuesto en los artículos 199 y siguientes del RGLCAP. Las valoraciones se efectuarán siempre al origen, concretándose los trabajos realizados en el periodo de tiempo de que se trate, observándose, en cuanto a la audiencia del contratista, lo dispuesto en el artículo 149 del RGLCAP.

Las certificaciones para el abono de los trabajos efectuados se expedirán tomando como base la valoración correspondiente y se tramitarán por el responsable del contrato dentro de los diez días siguientes al período de tiempo a que correspondan, no pudiendo omitirse la redacción de la valoración por el hecho de que, en algún período, la prestación realizada haya sido de escaso volumen e incluso nula, a menos que se hubiese acordado la suspensión del contrato.

El contratista, previa petición escrita, tendrá derecho a percibir a la iniciación del contrato hasta un 20 por 100 del importe total del mismo, como abono a cuenta para la financiación de las operaciones preparatorias para la ejecución del mismo, como instalaciones y adquisición de equipo y medios auxiliares, si así se establece en la cláusula 13 del Anexo I.

Los referidos pagos serán asegurados mediante la prestación de la garantía que se especifica en el apartado 13 del Anexo I al presente pliego.

Los criterios y la forma de valoración de las operaciones preparatorias, así como el plan de amortización de los abonos a cuenta se encuentran recogidos en el apartado 13 del Anexo I al presente pliego.

Cuando se prevea expresamente en el apartado 13 del Anexo I al presente pliego, podrán realizarse valoraciones parciales por trabajos efectuados antes de que se produzca la entrega parcial de los mismos, a que se refiere el artículo 216 del TRLCSP, se estará a lo dispuesto en el apartado 13 del Anexo I al presente pliego.

Cláusula 31. Revisión de precios

En la revisión de precios se estará a lo especificado en el Anexo I del presente pliego, y en todo caso de conformidad con los artículos 89 a 94 del TRLCSP y 104 y 105 del RGLCAP.

Sección segunda. De las exigencias al contratista

Cláusula 32. Obligaciones, gastos e impuestos exigibles al contratista.

El contrato se ejecutará con sujeción a las cláusulas del mismo y de acuerdo con las instrucciones que para su interpretación diera al contratista la Administración.

Son de cuenta del contratista los gastos e impuestos, anuncios, ya sea en Boletines,





Diarios Oficiales, o en cualquier medio de comunicación, los de formalización del contrato en el supuesto de elevación a escritura pública, así como de cuantas licencias, autorizaciones y permisos procedan en orden a la ejecución del contrato. Asimismo, vendrá obligado a satisfacer todos los gastos que la empresa deba realizar para el cumplimiento del contrato, como son los generales, financieros, de seguros, transportes y desplazamientos, materiales, instalaciones, honorarios del personal a su cargo, de comprobación y ensayo, tasas y toda clase de tributos, el IVA y cualesquiera otros que pudieran derivarse de la ejecución del contrato durante la vigencia del mismo.

El importe máximo de los gastos de publicidad de licitación del contrato, tanto en los Diarios oficiales como en otros medios de difusión, se encuentra especificado en el Anexo I al presente pliego, si los hubiere.

Asimismo, vendrá obligado a la suscripción, a su cargo, de las pólizas de seguros que estime convenientes el órgano de contratación, según lo establecido en el apartado 11 del Anexo I al presente pliego.

Tanto en las ofertas que formulen los licitadores como en las propuestas de adjudicación, se entenderán comprendidos, a todos los efectos, los tributos de cualquier índole que graven los diversos conceptos.

No obstante, en todo caso, en la oferta económica, se indicará como partida independiente el importe del Impuesto sobre el Valor Añadido (IVA).

Cláusula 33. Obligaciones laborales y sociales.

El contratista está obligado al cumplimiento de la normativa vigente en materia laboral, de seguridad social, de integración social de minusválidos y de prevención de riesgos laborales, conforme a lo dispuesto en la Ley 31/1995, de 8 de noviembre, sobre Prevención de Riesgos Laborales y en el Reglamento de los Servicios de Prevención, aprobado por Real Decreto 39/1997, de 17 de enero, así como de las que se promulguen durante la ejecución del contrato.

La relación del organismo u organismos donde los licitadores podrán obtener información sobre la fiscalidad, la protección del medio ambiente, y sobre las disposiciones vigentes en materia de protección del empleo, condiciones de trabajo y prevención de riesgos laborales, aplicables a los servicios prestados durante la ejecución del contrato.

No existirá vinculación laboral alguna entre el personal que se destine a la ejecución del contrato y el Ayuntamiento de Torreldones, por cuanto aquél queda expresamente sometido al poder direccional y de organización de la empresa adjudicataria en todo ámbito y orden

MOTIVO:
Firmado Digitalmente

HASH DEL CERTIFICADO:
80AD5851A03508817E0E7C0007B4A9AC02878BF7

FECHA DE FIRMA:
08/05/2015

PUESTO DE TRABAJO:
ALCALDESA

NOMBRE:
BIURRÚN, ELENA

Firmado Digitalmente en el Ayuntamiento de Torreldones - Código Seguro de Verificación: 28250IDOC239AAF4DDE366CB4BAD



legalmente establecido y siendo, por tanto, ésta la única responsable y obligada al cumplimiento de cuantas disposiciones legales resulten aplicables al caso, en especial en materia de contratación, Seguridad Social, prevención de riesgos laborales y tributaria, por cuanto dicho personal en ningún caso tendrá vinculación jurídico-laboral con el Ayuntamiento de Torrelodones, y ello con independencia de las facultades de Control e Inspección que legal y/o contractualmente correspondan al mismo.

A la extinción de los contratos de servicios, no podrá producirse en ningún caso la consolidación de las personas que hayan realizado los trabajos objeto del contrato como el personal del ente, organismo o entidad del sector público contratante.

Sección cuarta: De la confidencialidad y protección de datos de carácter personal

Cláusula 34. Deber de confidencialidad.

El contratista deberá respetar el carácter confidencial de aquella información a la que tenga acceso con ocasión de la ejecución del contrato a la que se le hubiese dado el referido carácter en los pliegos o en el contrato, o que por su propia naturaleza deba ser tratada como los órganos de contratación no podrán divulgar la información facilitada por los empresarios que estos hayan designado como confidencial. A estos efectos, los licitadores deberán incorporar en cada uno de los sobres una relación con la documentación a la que hayan dado ese carácter.

Cláusula 35. Protección de datos de carácter personal.

La empresa adjudicataria y su personal están obligados a guardar secreto profesional respecto a los datos de carácter personal de los que haya podido tener conocimiento por razón de la prestación del contrato, obligación que subsistirá aún después de la finalización del mismo, de conformidad con el artículo 10 de la Ley Orgánica de Protección de Datos de Carácter Personal, de 13 de diciembre de 1999.

El adjudicatario deberá formar e informar a su personal de las obligaciones que en materia de protección de datos estén obligados a cumplir en el desarrollo de sus tareas para la prestación del contrato, en especial las derivadas del deber de secreto, respondiendo la empresa adjudicataria personalmente de las infracciones legales en que por incumplimiento de sus empleados se pudiera incurrir.

El adjudicatario y su personal durante la realización de los servicios que se presten como consecuencia del cumplimiento del contrato, estarán sujetos al estricto cumplimiento de los documentos de seguridad de las dependencias municipales en las que se desarrolle su trabajo.

Si el contrato adjudicado implica el tratamiento de datos de carácter personal se deberá respetar en su integridad la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal, y su normativa de desarrollo, de conformidad con lo establecido en la





Disposición Adicional Décima del TRLCSP.

CAPÍTULO IV.-EXTINCIÓN DEL CONTRATO

Sección primera. De la terminación de servicios

Cláusula 36. *Forma de presentación.*

El adjudicatario, en su caso, queda obligado a realizar los trabajos objeto del contrato que se determinan en el presente Pliego.

Cláusula 37. *Realización de los servicios y entrega de los trabajos*

El contratista deberá haber realizado el objeto del contrato dentro del plazo estipulado, efectuándose por el representante del órgano de contratación o responsable del contrato, en su caso, un examen de los trabajos realizados y si estimase cumplidas las prescripciones técnicas propondrá que se lleve a cabo la recepción.

En el caso de que estimase incumplidas las prescripciones técnicas del contrato, dará por escrito al contratista las instrucciones precisas y detalladas con el fin de remediar las faltas o defectos observados, haciendo constar en dicho escrito el plazo que para ello fije y las observaciones que estime oportunas.

Si existiese reclamación por parte del contratista respecto de las observaciones formuladas por el representante del órgano de contratación o responsable del contrato, éste la elevará, con su informe, al órgano de contratación, que resolverá sobre el particular.

Si el contratista no reclamase por escrito respecto a las observaciones del representante del órgano de contratación o responsable del contrato, se entenderá que se encuentra conforme con las mismas y obligado a corregir o remediar los defectos observados.

Cláusula 38. *Recepción y liquidación.*

El contrato se entenderá cumplido por el contratista cuando éste haya realizado, de acuerdo con los términos del mismo, y a satisfacción de la Administración, la totalidad de su objeto.

Una vez cumplidos los trámites señalados en la cláusula anterior, y a efectos de lo previsto en el artículo 204.3 del RGLCAP si se considera que la prestación objeto del contrato reúne las condiciones debidas, se procederá a su recepción, extendiéndose al efecto el certificado de conformidad del responsable del contrato.

Dicho acto será comunicado, cuando resulte preceptivo, a la Intervención, a efectos de su asistencia potestativa al mismo en sus funciones de comprobación de la inversión.

Hasta que tenga lugar la recepción, el adjudicatario responderá de la correcta realización



de la prestación objeto del contrato y de los defectos que en ella hubiera, sin que sea eximente ni otorgue derecho alguno la circunstancia de que los representantes de la Administración los hayan examinado o reconocido durante su elaboración, o aceptado en comprobaciones, valoraciones o certificaciones parciales.

Si la prestación del contratista no reúne las condiciones necesarias para proceder a su recepción, se dictarán por escrito las instrucciones oportunas para que subsane los defectos observados y cumpla sus obligaciones en el plazo que para ello se fije, no procediendo la recepción hasta que dichas instrucciones hayan sido cumplimentadas, extendiéndose entonces el certificado correspondiente. El incumplimiento de las instrucciones sin motivo justificado será causa de resolución, con los efectos que legalmente procedan.

Si los trabajos efectuados no se adecuan a la prestación contratada, como consecuencia de vicios o defectos imputables al contratista, el órgano de contratación podrá rechazar la misma, quedando exento de la obligación de pago o teniendo derecho, en su caso, a la recuperación del precio satisfecho.

Dentro del plazo de un mes, a contar desde la fecha del certificado de conformidad, deberá acordarse y ser notificada al contratista la liquidación correspondiente del contrato y abonársele, en su caso, el saldo resultante.

Si se produjese demora en el pago del saldo de liquidación, el contratista tendrá derecho a percibir los intereses de demora y la indemnización por los costes de cobro en los términos previstos en la Ley por la que se establecen medidas de lucha contra la morosidad en las operaciones comerciales.

Cláusula 39. Propiedad de los trabajos.

Todos los trabajos y documentos elaborados, en su caso, en ejecución del contrato serán propiedad del Ayuntamiento de Torrelodones quien podrá reproducirlos, publicarlos y divulgarlos total o parcialmente sin que pueda oponerse a ello el adjudicatario autor de los trabajos.

El adjudicatario no podrá hacer ningún uso o divulgación de los trabajos y documentos elaborados con motivo de la ejecución de este contrato, bien sea en forma total o parcial, directa o extractada, sin autorización expresa del órgano de contratación.

Los contratos de servicios que tengan por objeto el desarrollo y la puesta a disposición de productos protegidos por un derecho de propiedad intelectual o industrial, llevarán aparejada la cesión de éste al Ayuntamiento de Torrelodones. En todo caso, y aún cuando se excluya la cesión de los derechos de propiedad intelectual, se podrá autorizar el uso del correspondiente producto a los entes, organismos y entidades pertenecientes al sector público a que se refiere el artículo 3.1 del TRLCSP.



MOTIVO:
Firmado Digitalmente

HASH DEL CERTIFICADO:
80AD5851A03508817E0E7C0007B49AC028798F7

FECHA DE FIRMA:
08/05/2015

PUESTO DE TRABAJO:
ALCALDESA

NOMBRE:
BIURRUN, ELENA

Firmado Digitalmente en el Ayuntamiento de Torrelodones - Código Seguro de Verificación: 282501DOC239AAF4DDE366CB48AD



Sección segunda. Del plazo de garantía

Cláusula 40. Plazo de garantía.

El plazo de garantía comenzará a contar desde la fecha de la recepción y será el indicado en el apartado 14 del Anexo I al presente pliego.

Durante dicho plazo la garantía definitiva responderá de los conceptos señalados en el artículo 100 del TRLCSP.

En el supuesto de que hubiere recepciones parciales, el plazo de garantía de las partes recibidas comenzará a contarse desde las fechas de las respectivas recepciones parciales. Si durante el plazo de garantía se acreditase la existencia de vicios o defectos de los trabajos efectuados, el órgano de contratación tendrá derecho a reclamar al contratista la subsanación de los mismos.

Terminado el plazo de garantía sin que la Administración haya formalizado alguno de los reparos o la denuncia a que se refiere los apartados anteriores, el contratista quedará exento de responsabilidad por razón de la prestación efectuada.

Transcurrido un año desde la fecha de terminación del contrato, sin que la recepción formal y la liquidación hubiesen tenido lugar por causas no imputables al contratista, se procederá, sin más demora, a la devolución o cancelación de las garantías una vez depuradas las responsabilidades a que se refiere el artículo 100.

Cuando el importe del contrato sea inferior a 1.000.000 de euros, si se trata de contratos de obras, o a 100.000 euros, en el caso de otros contratos, o cuando las empresas licitadoras reúnan los requisitos de pequeña o mediana empresa, definida según lo establecido en el Reglamento (CE) n.º 800/2008, de la Comisión, de 6 de agosto de 2008, por el que se declaran determinadas categorías de ayuda compatibles con el mercado común en aplicación de los artículos 107 y 108 del Tratado y no estén controladas directa o indirectamente por otra empresa que no cumpla tales requisitos, el plazo se reducirá a seis meses

Cuando el contrato de servicios consista en la elaboración íntegra de un proyecto de obra y se compruebe la existencia de defectos, insuficiencias técnicas, errores o desviaciones procederá la incoación de expediente de subsanación de conformidad con lo dispuesto en los artículos 310, 311 y 312 del TRLCSP.

El contratista tendrá derecho a conocer y ser oído sobre las observaciones que se formulen en relación con el cumplimiento de la prestación contratada.

Sección tercera. Prerrogativas de la Administración y Recursos



Cláusula 41. Prerogativas de la Administración.

Dentro de los límites y con sujeción a los requisitos y efectos señalados en el TRLCSP, el órgano de contratación ostenta la prerrogativa de interpretar los contratos administrativos, resolver las dudas que ofrezca su cumplimiento, modificarlos por razones de interés público, acordar su resolución y determinar los efectos de esta. Los acuerdos que adopte el órgano de contratación pondrán fin a la vía administrativa y serán inmediatamente ejecutivos.

Cláusula 42. Recursos

En los supuestos previstos en el artículo 37 del TRLCSP, procederá la interposición de recurso administrativo especial en materia de contratación, que en todo caso deberá interponerse con anterioridad al correspondiente recurso contencioso-administrativo, sin que proceda la interposición de recurso potestativo de reposición. Contra la resolución del recurso administrativo especial en materia de contratación, sólo procederá la interposición del recurso contencioso-administrativo.

Para aquellos supuestos no contemplados en el citado artículo, y de conformidad con lo establecido en los artículos 116 y siguientes de la Ley 30/1992, de 26 de noviembre, de Régimen Jurídico de las Administraciones Públicas y Procedimiento Administrativo Común, cabrá la interposición del recurso potestativo de reposición, en el plazo de un mes, contado a partir del siguiente al de notificación de la resolución, o ser impugnados directamente ante la Jurisdicción Contencioso Administrativa.

LA ALCALDESA

Fdo.: Elena Biurrun Sainz de Rozas

(Documento firmado en la fecha asociada a la firma digital que consta en el lateral del documento. Código de autenticidad y verificación al margen)



NOMBRE:
BIURRUN, ELENA

PUESTO DE TRABAJO:
ALCALDESA

FECHA DE FIRMA:
08/05/2015

HASH DEL CERTIFICADO:
80AD5851A03508817E0E7C000784A9AC02879BF7

28250IDOC:239AAF4DDE366CB48AD

MOTIVO:
Firmado Digitalmente

Firmado Digitalmente en el Ayuntamiento de Torrelodones - https://sede.torrelodones.es - Código Seguro de Verificación: 28250IDOC:239AAF4DDE366CB48AD



ANEXO I

CARACTERÍSTICAS DEL CONTRATO

1.- Definición del objeto del contrato.-

1.1. Objeto.- Tiene por objeto el servicio y mantenimiento del sistema antivirus McAfee Complete EndPoint Protection Business, instalado en los sistemas del Ayuntamiento.

1.2. Justificación de la necesidad de contratar.-

El Ayuntamiento de Torrelodones tiene instalado actualmente el Antivirus McAfee, siendo necesario, que una empresa siga prestando el servicio, que incluye el mantenimiento, soporte y licencias oficiales de McAfee de nuestra propiedad, así como labores de asesoramiento sobre la aparición de nuevos virus.

Código CPV: 72222300-0 Servicios de Tecnologías de la Información.

2.- Presupuesto base de licitación y crédito en que se ampara.-

2.1 Presupuesto estimado: DIECIOCHO MIL OCHOCIENTOS CINCUENTA EUROS (18.850,00 €) más el 21% de IVA.

2.2 Presupuesto base de licitación: NUEVE MIL CUATROCIENTOS VEINTICINCO EUROS (9.425,00 €) por dos años, más el 21% de IVA,

2.3 Importe 21% IVA: 1.979,25 €

2.4. Total IVA incluido: 11.404,25 €

2.5 Revisión de precios: No

3.- Crédito Presupuestario:

Existe consignación en la partida 9201 21300 del presupuesto de gastos del Ayuntamiento.

4.- Plazo y lugar de ejecución.-

4.1 La duración de los servicios objeto de contratación será de un dos años, prorrogable por otros dos más, de año en año hasta un total de cuatro incluidas las prórrogas.

4.2 Lugar de prestación o ejecución: Ayuntamiento de Torrelodones.

5.- Órgano de Contratación y Perfil del contratante:

Órgano de Contratación: Junta de Gobierno Local.

Perfil del Contratante: <https://sede.torrelodones.es>

6.- Procedimiento de adjudicación:

6.1 Tramitación: Ordinaria

MOTIVO:
Firmado Digitalmente

FECHA DE FIRMA:
08/05/2015

HASH DEL CERTIFICADO:
80AD5851A03508817E0E7C0007B4A9AC02879BF7

PUESTO DE TRABAJO:
ALCALDESA

NOMBRE:
BIURRÚN, ELENA

Firmado Digitalmente en el Ayuntamiento de Torrelodones - <https://sede.torrelodones.es> - Código Seguro de Verificación: 28250IDOC239AAF4DDE366CB48AD



6.2 Procedimiento: Negociado sin publicidad.

6.3 La Mesa de Contratación: Sí, a los solos efectos de cumplir lo establecido en el artículo 22.1.c, e y g del RD817/2009, (apertura, valoración de las ofertas y propuesta)

6.4 Estará compuesta por los siguientes miembros:

Será Presidente de la misma, La Alcaldesa o Concejal que legalmente le sustituya.

Serán Vocales y actuarán con voz y voto:

- La Concejal Delegada de Nuevas Tecnologías
- Un portavoz de los Grupos de la oposición.
- El Jefe de los Servicios Informáticos.
- El Secretario General de la Corporación.
- El Interventor de la Corporación.

Como Secretario actuara un funcionario designado por el órgano de contratación.

En todo caso, la Mesa de Contratación, quedará válidamente constituida con la asistencia del Presidente, El Interventor y el Secretario de la Corporación.

7.- Garantías:

Garantía Provisional: No procede.

Garantía definitiva: 5% del precio de adjudicación.

Garantía complementaria (artículo 95.2 del TRLCSP).- No

8.- Clasificación administrativa:

No procede.

9.- Acreditación de la solvencia económica, financiera, técnica y Profesional de la Empresa:

9.1 Económica y Financiera: Se acreditaran por los siguientes medios:

- Declaraciones apropiadas de entidades financieras que acrediten la capacidad para la ejecución de este contrato o, en su caso, justificante de la existencia de un seguro de indemnización por riesgos profesionales, por cuantía mínima de 50.000,00 €.

- Declaración sobre el volumen global de negocios y, en su caso, sobre el volumen de negocios en el ámbito de actividades correspondiente al objeto del contrato, referido como máximo a los tres últimos ejercicios disponibles en función de la fecha de creación o de inicio de las actividades del empresario, en la medida en que se disponga de las referencias de dicho volumen de negocios, dicho volumen deberá ser tal que permita comprender a la administración que tiene capacidad suficiente para atender a este negocio. Deberán justificar un valor mínimo de 50.000,00 €.

9.2 Técnica y Profesional: Se acreditaran por los siguientes medios:





- Una relación de los principales servicios o trabajos realizados en los últimos tres años que incluya importe, fechas y el destinatario, público o privado, de los mismos. Deberán los servicios ser equiparables a los que solicitan. Los servicios o trabajos efectuados se acreditarán mediante certificados expedidos o visados por el órgano competente, cuando el destinatario sea una entidad del sector público o, cuando el destinatario sea un sujeto privado, mediante un certificado expedido por éste o, a falta de este certificado, mediante una declaración del empresario; en su caso, estos certificados serán comunicados directamente al órgano de contratación por la autoridad competente. Deberán acreditar al menos 3 trabajos iguales o similares.

10.- Programa de trabajo:

Obligación de presentar un programa de trabajo: No

11.- Póliza de seguros:

Procede: Sí

El adjudicatario deberá presentar un seguro de Responsabilidad Civil, por cuantía mínima de 50.000,00 € por reclamación y anualidad y una franquicia máxima de 500,00 € por reclamación.

Momento de entrega de la póliza: Previo a la formalización del contrato.

12.- Penalidades:

No.

13.- Régimen de pagos:

Mediante presentación de factura trimestral, por importe de la parte proporcional correspondiente del precio del contrato, de conformidad con los trabajos objeto del contrato efectivamente realizado.

14.- Plazo de garantía:

Dada la naturaleza del contrato no se establece plazo de garantía.

15.- Criterios de negociación:

- Menor precio ofertado.

16.- Subcontratación.

Procede: No

17.- Presentación de Proposiciones.

Plazo: Se presentarán en el plazo de quince días a partir de la invitación de la Sra. Alcaldesa.

MOTIVO:
Firmado Digitalmente

HASH DEL CERTIFICADO:
80AD5851A03508917E0E7C0007B4A9AC02879BF7

FECHA DE FIRMA:
08/05/2015

PUESTO DE TRABAJO:
ALCALDESA

NOMBRE:
BIURRÚN, ELENA

Código Seguro de Verificación: 28250IDOC239AAF4DDE368C848AD



Forma: Se presentará un sobre cerrado, en cuyo interior se incluirán otros dos sobres, A y B, conteniendo la documentación administrativa o declaración, el primero y la económica y técnica el segundo.

LA ALCALDESA

Fdo.: Elena Biurrun Sainz de Rozas

(Documento firmado en la fecha asociada a la firma digital que consta en el lateral del documento. Código de autenticidad y verificación al margen)



NOMBRE:
BIURRUN, ELENA

PUESTO DE TRABAJO:
ALCALDESA

FECHA DE FIRMA:
08/05/2015

HASH DEL CERTIFICADO:
80AD5851A03508917E0E7C0007B4A8AC02879BF7

MOTIVO:
Firmado Digitalmente

Firmado Digitalmente en el Ayuntamiento de Torrelodones - Código Seguro de Verificación: 28250IDOC239AAF4DDE366CB48AD



ANEXO II

MODELO DE PROPOSICIÓN ECONÓMICA

D./Dña....., con DNI número.....en nombre (propio) o (de la empresa que representa) con CIF/NIF..... y domicilio fiscal en.....calle..... número.....invitado al Procedimiento Negociado sin publicidad y enterado de las condiciones, requisitos y obligaciones sobre protección y condiciones de trabajo que se exigen para la adjudicación del contrato de, se compromete a tomar a su cargo la ejecución del mismo, con estricta sujeción a los expresados requisitos, por un precio de Euros/por dos años (en letra y número), (IVA excluido) al que corresponde por IVA la cantidad de Euros, (en número), totalizándose la oferta en Euros (en número), (IVA incluido).todo ello de acuerdo con lo establecido en los pliegos de prescripciones técnicas y cláusulas administrativas particulares que sirven de base a la convocatoria, cuyo contenido declara conocer y acepta plenamente.

Fecha y firma del licitador.

DIRIGIDO AL ÓRGANO DE CONTRATACIÓN CORRESPONDIENTE.

MOTIVO: Firmado Digitalmente

HASH DEL CERTIFICADO: 80AD5851A03508917E0E7C0007B4A9AC02879BF7

FECHA DE FIRMA: 08/05/2015

PUESTO DE TRABAJO: ALCALDESA

Firmado Digitalmente en el Ayuntamiento de Torreldones - https://sede.torreldones.es - Código Seguro de Verificación: 282501DOC239AAF4DDE366CB48AD

NOMBRE: BIURRÚN, ELENA



ANEXO III

MODELO DE DECLARACIÓN RESPONSABLE RELATIVA A NO ESTAR INCURSOS EN PROHIBICIONES E INCOMPATIBILIDADES PARA CONTRATAR CON LA ADMINISTRACIÓN, DE ESTAR AL CORRIENTE EN EL CUMPLIMIENTO DE OBLIGACIONES TRIBUTARIAS Y CON LA SEGURIDAD SOCIAL Y DE QUE NO EXISTEN DEUDAS DE NATURALEZA TRIBUTARIA EN PERÍODO EJECUTIVO CON EL AYUNTAMIENTO DE TORRELODONES

D./Dña , en nombre y representación de la Sociedad , con C.I.F.

DECLARA:

Que la empresa a la que representa, sus administradores y representantes, así como el firmante, no están incursos en ninguna de las prohibiciones e incompatibilidades para contratar señaladas en el artículo 60 del TRLCSP en los términos y condiciones previstos en el mismo.

Asimismo, declara que la citada empresa se halla al corriente del cumplimiento de las obligaciones tributarias y con la Seguridad Social impuestas por las disposiciones vigentes, así como no tener deudas de naturaleza tributaria en período ejecutivo de pago con el Ayuntamiento de Torrelodones.

Fecha y firma del licitador.

DIRIGIDO AL ÓRGANO DE CONTRATACIÓN CORRESPONDIENTE.



NOMBRE:
BIURRUN, ELENA

PUESTO DE TRABAJO:
ALCALDESA

FECHA DE FIRMA:
08/05/2015

HASH DEL CERTIFICADO:
80AD5851A03508817E9E7C0007B4A9AC02878BF7

MOTIVO:
Firmado Digitalmente

Firmado Digitalmente en el Ayuntamiento de Torrelodones - Código Seguro de Verificación: 28250IDOC239AAAF4DDE366CB48AD



ANEXO IV

MODELO DE DECLARACIÓN RESPONSABLE RELATIVA A ESTAR EN POSESION DE TODOS LOS REQUISITOS SOLICITADOS NECESARIOS PARA CONTRATAR, CASO DE RESULTAR SER EL ADJUDICATARIO.

D./Dña , (en su propio nombre o en nombre y representación de la Sociedad) , con C.I.F.

DECLARA:

Que (el firmante o la empresa a la que representa), cumplen con todos los requisitos exigidos para contratar, conforme al pliego de cláusulas administrativas particulares y están en posesión de la documentación necesaria para su acreditación a requerimiento del Ayuntamiento de Torrelodones, caso de resultar adjudicatarios en la licitación para realizar el servicio y mantenimiento del sistema antivirus McAfee Complete EndPoint Protection Busines, instalado en los sistemas del Ayuntamiento.

Asimismo se compromete a aportar toda la documentación, caso de resultar adjudicatario, o para cualquier comprobación, a primer requerimiento de la administración.

Fecha y firma del licitador.

DIRIGIDO AL ÓRGANO DE CONTRATACIÓN CORRESPONDIENTE.

MOTIVO:
Firmado Digitalmente

FECHA DE FIRMA: 08/05/2015
HASH DEL CERTIFICADO: 80AD5851A0350817E0E7C0007B4A9AC02879BF7

PUESTO DE TRABAJO:
ALCALDESA

Firmado Digitalmente en el Ayuntamiento de Torrelodones - Código Seguro de Verificación: 28250IDOC239AAF4DDE366CB48AD

NOMBRE:
BIURRÚN, ELENA





Ayuntamiento
de
Torrelodones

INFORMÁTICA

FT/bv

**PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TECNICAS PARA LA CONTRATACION DE LA
RENOVACION Y EL MANTENIMIENTO DE LAS LICENCIAS DE SOFTWARE DEL
ANTIVIRUS McAfee CORPORATIVO DEL AYUNTAMIENTO DE TORRELODONES.**

MOTIVO:
PUESTO DE TRABAJO:
JEFE SERVICIOS INFORMÁTICOS
Firmado Digitalmente en el Ayuntamiento de Torrelodones - https://sede.torrelodones.es - Código Seguro de Verificación: 28250IDOC2EA862C12545A6240AC

NOMBRE:
FRANCISCO TORRENTE BENITEZ





1.- INTRODUCCION

El Ayuntamiento de Torrelodones cuenta actualmente con la protección de un sistema antivirus **McAfee Complete EndPoint Protection Business (CEB)**, con 101 licencias que cubre el sistema informático, contando con protección para las distintas plataformas, sistemas operativos, servidores y ordenadores de la red de datos del Ayuntamiento de Torrelodones.

2.- OBJETO

El objeto del contrato es la **RENOVACIÓN DEL MANTENIMIENTO DE LICENCIAS DE SOFTWARE ANTIVIRUS MCAFEE CORPORATIVO DEL AYUNTAMIENTO DE TORRELODONES**, así como la implantación de 15 licencias nuevas adicionales cada año. y la puesta al día de la gestión y el control centralizado de toda la solución mediante una versión mejorada de la herramienta E-Policy Orchestrator (ePO). Este sistema permitirá la detección y bloqueo de cualquier tipo de virus, código malicioso, Spyware y amenazas de seguridad.

Dicha solución deberá constar de:

- Contratación del mantenimiento de las licencias actuales de antivirus McAfee, 101 licencias, más la ampliación de 15 licencias nuevas anuales mientras dure el contrato con su mantenimiento correspondiente, para instalar en los equipos de usuario y servidores.
- Dichas licencias se deberán poder instalar desde la consola de administración McAfee ePolicy Orchestrator (ePO).
- Instalación y configuración y la puesta al día de la gestión y el control centralizado de toda la solución mediante una versión mejorada de la herramienta E-Policy Orchestrator (ePO).
- Suministro e instalación del Pack con más de 200 utilidades y herramientas de Satinfo para corrección de alteraciones víricas.
- Servicio de revisión, configuración, formación, etc. de una jornada y media cada año, que prestará un técnico en las dependencias del Ayuntamiento.
- Soporte Gold McAfee-Satinfo.





3.- CARACTERISTICAS TECNICAS MINIMAS Y REQUISITOS

- Las licencias deben funcionar en estaciones de trabajo y servidores con sistema operativos y distintas variantes o Service Packs y plataformas siguientes:

- o Windows Xp (32/64 bits)
- o Windows 7 (32/64 bits)
- o Windows 8 (32/64 bits)
- o Windows Server 2003 (32/64 bits)
- o Windows Server 2008 (32/64 bits)
- o Windows Server 2012 (32/64 bits)
- o Entorno MAC.
- o Bases de datos:
 - Orade
 - SQL Server 2003, 2008, 2012 con 32/64 bits.
Edition: Enterprise, Express, Standard y Business Intelligence.
- o Entorno virtual:
 - Microsoft Hyper-V Server 2008 R2 y 2012.
 - Vmware ESX5.0/5.1
 - XenServer 6
- o Navegadores:
 - Internet Explorer.
 - Chrome 17 o superior.
 - Firefox 10.0 y superior.
 - Safari 6.0 y superior.

- Posibilidad de que el agente instalado en los equipos pueda ser capaz de funcionar en entornos de prueba de fallos (Windows), o de ser controlable por línea de comandos.

- Debe ser capaz de ser manejado desde un sistema centralizado o consola de administración y gestión que debe de contar como mínimo con las siguientes características:

-Instalar / Desinstalar / Actualizar el producto de forma remota.

-Escanear / Desinfectar bajo demanda por parte de los administradores en los puestos de trabajo o servidores.





- Mantener de forma periódica los ficheros, permitiendo identificar software malicioso, en un tiempo no superior a 48 h desde su aparición.
 - Mostrar las incidencias de seguridad que se han producido en los equipos de trabajo, con toda la información posible (equipo infectado, vulnerabilidad del sistema, software malicioso encontrado, etc.).
 - Posibilidad de integración con Active Directory.
- La instalación del agente se debe poder realizar tanto presencial como remotamente en los puestos de trabajo.
 - El consumo de CPU y recursos de la maquina en la que se encuentre instalado el o los productos, no debe tener un impacto negativo y significativo en el funcionamiento del equipo y la operativa normal del usuario del mismo.
 - Las actualizaciones del producto se deben poder realizar de forma desasistida, siendo transparentes para el usuario.
 - Las actualizaciones se deben de poder realizar de forma indistinta desde el/los servidor/es central/es o desde internet, de tal forma que el software este constantemente actualizado, se encuentre el equipo dentro o fuera del dominio y las redes del Ayuntamiento de Torrelodones.
 - El nivel de protección así como la fecha de actualización de cada producto debe poder revisarse y gestionarse tanto desde el propio agente, como desde la consola de gestión del producto.
 - Garantizar la disponibilidad de sus productos, para todas las nuevas versiones de los sistemas operativos, así como para la aparición de nuevas versiones que se vayan presentando en el mercado.
 - Instalación y configuración del Pack de SATINFO con más de 200 utilidades propias de SATINFO para corrección de alteraciones víricas.
 - Actualizaciones vía web, durante el tiempo contratado.
 - Información periódica sobre los nuevos virus que vayan apareciendo.
 - El licitador será partner con el mayor nivel de certificación dentro de McAfee-Intel Security y los técnicos dispondrán de la certificación del máximo nivel (ACE).





4.- INSTALACION Y CONFIGURACION

Del mismo modo el adjudicatario tiene que asumir los siguientes servicios:

- Actualización a la última versión de las licencias instaladas con el fin de homogeneizar todos los puestos de trabajo con la misma configuración y versión.
- Instalación del nuevo cliente ofrecido por el ofertante en dichos equipos y del nuevo software de gestión.
- Actualización constante, tanto del antivirus, herramientas y del software de la aplicación (por ejemplo de los parches de seguridad de Microsoft, de Navegadores, de Java, etc)
- Configuración de las herramientas ofrecidas dentro de la consola de gestión.
- Prestar ayuda para la actualización, soporte y mantenimiento de los productos durante el periodo de duración del contrato.
- Formación a los administradores del sistema.
- Resolución de incidencias y problemas y mantenimiento para los productos durante la vida del contrato y para el funcionamiento del conjunto.
- Proporcionar soporte telefónico o por correo electrónico o mediante un portal web.
- En caso de infección grave en el sistema informático del Ayuntamiento de Torrelodones, el contratista debe de prestar el máximo soporte para la resolución del problema.
- Suministro de la consola de administración McAfee (incluidas con las licencias). Dichas licencias se deberán poder instalar desde la consola de administración McAfee ePolicy Orchestrator (ePO).
- Instalación de McAfee ePolicy Orchestrator
 - El E-Policy Orchestrator (ePO), permitirá saber si se dispone de la protección más reciente y permitirá actualizar la red entera de forma automática.
 - A través del ePO se detectará, limpiará y eliminará virus y códigos dañinos antes de que se propaguen.
 - El ePO permitirá gestionar los usuarios en remoto incluso cuando no estén conectados a la red corporativa.





- La instalación del ePolicy Orchestrator comprenderá los siguientes puntos:
 - Instalar y configurar el ePolicy Orchestrator en 1 servidor Windows.
 - Instalación del servicio del Agente de ePO como mínimo en 25 estaciones de trabajo y/o servidores a los cuales se tenga acceso desde la consola de ePO según plataforma soportada.
 - Comprobación de comunicación entre Agente ePO y Servidor ePO.
 - Formación del producto a los técnicos del ayuntamiento, para un conocimiento eficaz y una estrategia a seguir en la instalación y configuración del agente de ePO, VirusScan Enterprise.
 - Distribución de los productos citados a todos aquellos equipos donde esté instalado el agente de ePO y estén soportados.
 - Definir los procedimientos para realizar actualizaciones automáticas.
 - Repositorios definición de Tareas.
 - Programar la tarea de actualización para los productos implementados.
 - Generación y revisión de informes y solicitudes
- La Instalación, configuración y formación se realizarán presencialmente en las instalaciones del Ayuntamiento.
- Suministro de las utilidades y herramientas más utilizadas y proporcionadas por SATINFO, tales como:
 - BUSCAREG:** Para buscar clave de registro por un nombre contenido en ella, visualizar su contenido y poder eliminarla.
 - COMPROBADOR:** Para visualizar los logos de tres webs y así considerar posible infección o no, del Conficker en memoria.
 - CONFGDNS:** Para visualizar y cambiar configuración de servidores DNS en el registro (y eliminar servidores de Ucrania).
 - **COPYMBR:** Realiza copia de seguridad de las particiones y las restaura.





- DESINST:** Para desinstalar el antivirus de McAfee cuando ha quedado corrupto por la acción de algún virus como BAGLE.
- ELIDEBUG :** Para detectar y eliminar las claves de ficheros asociados a un valor de Debugger.
- ELIFRAME :** Para detectar ficheros DAT, GIF, JPEG, JPG, y VIR en busca de cadena "publicidad..." limpiando código vírico añadido.
- ELIGEDZA:** Elimina malwares de la familia GEDZA (troyanos de laboratorio de malwares peruano).
- ELIMD5:** Detecta y mueve a la carpeta C:\MUESTRAS los ficheros que coincidan con el MD5 indicado.
- ELIMOVER:** Detecta y copia a C:\Muestras ficheros indicando ruta y nombre (con la opción de eliminar originales si se activa).
- ELINETA:** Detecta y elimina ficheros malware de familia NETSKY.
- ELINOTIF:** Librería complementaria al ELISTARA que es pedida si este la requiere, en tal caso debe estar en la misma carpeta.
- ELIPALEV:** Detecta y elimina variantes de familia PALEVO (asociadas a la tarea TASKMAN).
- ELIPATEA:** Detecta y limpia ficheros infectados con virus PARITY (dan falso mensaje de PARITY BOOT).
- ELIPEGEL:** Detecta y elimina desde ruta inicial indicada ficheros ASP, HTM, y HTML que contengan script vírico en cuestión.
- ELIPEN:** Vacuna ordenadores y dispositivos de almacenamiento USB (pendrive, memorias, etc.) contra los virus que se transmiten por dicho medio.
- ELIRESTR:** elimina restricciones impuestas típicamente por malwares para impedir acceso a ficheros de interés.
- ELISERV:** Elimina del registro claves de servicios indicando el nombre del servicio a eliminar.
- ELISHELL:** Restaura clave del shell del EXPLORER en la que algunos virus añaden la carga de su malware.
- **ELISIREF:** Elimina el virus Sirefef (ZEROACCESS).
- ELISOBER:** Detecta y elimina variantes de familia SOBER.
- ELISOBIG:** Detecta y elimina variantes de la familia SOBIG.
- ELISTARA:** Utilidad master genérica de eliminación de troyanos en general, desde el StartPage (se actualiza casi a diario).
- ELITEMPO:** Elimina temporales incluyendo cookies y posibles restos de los mismos.
- ELITOTAL:** Restablece permisos NTFS a la carpeta indicada.
- ELITRIIP:** Detecta y elimina triple gama de gusanos, tipo intrusión por IP, tipo Blaster y tipo Sasser.
- ELIUSER:** Restaura la clave de carga del Userinit, en la que algunos troyanos añaden la carga de su malware.
- ELIVBNA:** Detecta y elimina troiano polimorfo de la familia VBNA, que descarga virus tan conocidos como SIREFEF, PROXY EXI, BUZUS, etc.





- ELIWBOY**: Detecta y elimina variantes de familia WBOY.
- ELIWYX**: Corrige MBR y BOOT alterados por los malwares de la familia WYX.
- ELRSTRUI**: Utilidad para facilitar el lanzamiento del RSTRUI de Microsoft (RESTAURACION sistema A UN PUNTO ANTERIOR).
- LIVE CD**: Imagen del CD ROM de SATINFO, para arrancar desde el CD con Linux y poder ejecutar un análisis del sistema, corregir partición (MBR), etc.
- PROTBOOT**: Restauración de boot de disquetes afectados por virus e implantación de Boot con sensor de cambios.
- SCOPY**: Utilidad para acceso del servicio técnico a modificación y recuperación de sectores reservados del HDD.
- SNEUTRO**: Fichero para poder usarlo en sustitución de fichero de interceptación, cambiando su nombre.
- SPROCES**: Utilidad de generación de log para inspección en el servicio técnico y eliminación de claves (CUIDADO)
- SRESTORE**: Utilidad para restauración de la casilla de RESTAURAR SISTEMA en XP, borrada por algunos virus.
- USB445**: Utilidad que forma parte del protocolo de eliminación del CONFICKER.

5.- SOPORTE TECNICO INCLUIDO.

- Se requiere que el soporte técnico telefónico Gold de McAfee sea 24x7 (24 horas al día, 7 días a la semana).
- El soporte Satinfo adicional estará disponible como mínimo, de lunes a viernes en horario de oficina de 9 a 14 y de 15:30 a 18:30 siendo el idioma a utilizar el español.
- Proporcionará un servicio de envío de actualizaciones de las utilidades de Satinfo a través de CD ROM, aparte de ofrecer vía web actualizaciones diarias de control de últimos virus aparecidos hasta el momento.
- Proporcionará las utilidades exclusivas, vacunas diseñadas y creadas por su equipo de técnicos que complementan las que integra el antivirus de serie, soluciones para la recuperación de los datos del disco duro si se hubiera perdido el acceso por haberse ejecutado un virus, soluciones para la recuperación de las particiones del disco duro y recuperación del BOOT, herramientas para arreglar las llaves del registro del sistema que hayan sido dañadas y soluciones para hacer copias de seguridad de las particiones del disco duro, etc.





Ayuntamiento
de
Torreldones

DEPARTAMENTO

- Proporcionaré una suscripción gratuita, para los asociados, de envío de información sobre nuevos virus (uno por semana) anexando enlaces a las descargas de las utilidades (si es necesario), nuevas versiones de los productos de McAfee, parches, emergencias víricas, etc., a través de e-mail, para lo cual simplemente se debe indicar en la web, el número de licencia y una dirección de correo electrónico.
- Se tendrá acceso a servicios de soporte ofrecidos directamente por el fabricante.

EL JEFE DE LOS SERVICIOS INFORMÁTICOS

Fdo.: Francisco Torrente Benítez

(Documento firmado en la fecha asociada a la firma digital que consta en el lateral del documento. Código de autenticidad y verificación al margen).

MOTIVO:
282501DOC2EA862C1254EAE6240AC
HASH DEL CERTIFICADO:
F34B0B1388D4C6828C85AA83DFECE8BD324201F
FECHA DE FIRMA:
28/04/2015
PUESTO DE TRABAJO:
JEFE SERVICIOS INFORMÁTICOS
Firmado Digitalmente en el Ayuntamiento de Torreldones - <https://sede.torreldones.es> - Código Seguro de Verificación: 282501DOC2EA862C1254EAE6240AC

